



Unione europea  
Fondo sociale europeo



Regione Liguria

Addendum al Patto per il Lavoro nel Settore del Turismo approvato con DGR 574/2019

# **PIANO STRAORDINARIO DI SUPPORTO AL SETTORE DEL TURISMO - EMERGENZA COVID-19**

Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020  
Asse 1 - "Occupazione"

**Linee programmatiche per l'esecuzione degli interventi straordinari a favore delle imprese e  
dei lavoratori del Settore del Turismo in Regione Liguria**

**P.O.R. FSE 2014-2020**

Revisione del 16/04/2020

## PREMESSA

1. Il presente Piano, che prende le mosse dal Patto per il Lavoro nel Settore del Turismo rinnovato nel corso del 2019, nasce dall'esigenza di rispondere in maniera efficace e tempestiva alla crisi sviluppatasi nell'ambito del Settore del Turismo, a seguito dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, con particolare riferimento a quelle attività che maggiormente risentono della stagionalità.
2. Al presente Piano sottende altresì l'obiettivo di trasformare una fase di stasi del mercato del lavoro e di rischio di ricadute economiche negative nel medio-lungo periodo sul Settore turistico ligure, in un momento di **potenziamento del sistema** stesso, rafforzando le competenze dei lavoratori, con esperienza o aspiranti tali, mediante un intervento complesso di politica attiva calibrato in modo personalizzato.
3. L'intenzione della Regione Liguria è pertanto quella di intervenire sia sul fronte delle imprese che su quello dei lavoratori del settore turistico, mediante la rimodulazione di operazioni già avviate, oppure la messa in opera di azioni di politica attiva innovative fruibili interamente a distanza.
4. Sulla base delle sollecitazioni giunte sia dal mondo delle imprese che da quello dei lavoratori drammaticamente coinvolti nelle misure nazionali di sicurezza sanitaria, nonché alla luce dell'analisi del quadro statistico come sintetizzato al paragrafo 2 del presente Piano, si evidenziano due necessità fondamentali:
  - **agevolare le imprese operanti nel Settore del Turismo** che assumano personale, che erogando un contributo economico che consenta di abbattere parzialmente il costo del lavoro sostenuto;
  - **supportare i lavoratori del Settore del Turismo** che, a causa delle restrizioni in atto e/o della chiusura di numerose attività ricettive, del commercio e dei servizi, sono rimasti disoccupati e privi ammortizzatori (Naspi) o di altro sostegno economico, al fine di potenziarne le competenze sostenendone contemporaneamente il reddito.
5. Per quanto concerne la **linea di intervento a favore delle imprese**, Regione intende ricalibrare l'Avviso attualmente attivo approvato con DGR 574/2019 nell'ambito del Patto per il Lavoro nel Settore del Turismo, mirandone le finalità ad alleviare gli impatti negativi che l'emergenza sanitaria avrà sul numero delle assunzioni ordinariamente effettuate nel corso della stagione primaverile ed estiva, mediante una riduzione della durata minima del contratto di lavoro ammissibile all'incentivo e la maggiore accessibilità dell'Avviso rispetto alle imprese operanti nel settore.
6. Sul **fronte dei lavoratori**, il Piano prevede una **linea di intervento denominata "Smart@ttivo"**, pensata per consentire a coloro che, a causa dell'emergenza sanitaria, si trovano in stato di disoccupazione e che rischiano di non essere avviati al lavoro in tempi rapidi, al fine di supportarli in caso di prolungata assenza di lavoro, attraverso due tipologie di percorso:
  - a) **percorso integrato di politica attiva del lavoro e formazione fruibile a distanza**, combinato con misure di sostegno al reddito sotto forma di indennità di partecipazione mensile e con possibilità di richiedere un voucher ICT per acquisto/noleggio di tecnologie informatiche o traffico dati internet necessari per la fruizione dei moduli FAD;
  - b) **percorso di formazione in smart-training** che, in sostituzione della modalità ordinaria del tirocinio *on the job* di cui alla DGR 1186/2017, limitatamente al periodo di emergenza e per attività confacenti all'attuazione in forma "agile", consenta di avviare esperienze formative con tutoraggio aziendale a distanza e la redazione di Progetti Formativi

Individuali (PFI) che prevedano l'utilizzo di adeguate tecnologie messe a disposizione del tirocinante dall'azienda ospitante. Il percorso è combinato con opportune misure di sostegno al reddito a favore del tirocinante sotto forma di indennità di partecipazione mensile.

**LINEA DI INTERVENTO A FAVORE DELLE IMPRESE - BONUS ASSUNZIONALI**

1. Per la linea di intervento in oggetto è prevista una **dotazione finanziaria pari a 2.400.000 euro** a valere sul POR FSE Asse 1 "Occupazione" Ob. spec. 8.5.
2. La Linea di intervento in oggetto è resa concretamente operativa attraverso l'emanazione, a valere sulle risorse del POR FSE, dell'**"Avviso per la richiesta di bonus occupazionali nel settore turistico- Emergenza Covid-19"**.
3. Possono fare richiesta di bonus a valere sull'Avviso le aziende di cui al successivo punto 4) che abbiano proceduto ad un'assunzione con contratto subordinato a tempo determinato, anche a scopo di somministrazione, di **durata non inferiore ai 4 mesi** o con contratto subordinato a tempo indeterminato (anche a seguito di trasformazione di precedente contratto a tempo determinato).
4. Possono presentare domanda di bonus le seguenti tipologie di imprese aventi almeno un'unità operativa ubicata in Liguria:
  - a) imprese private, anche in forma di cooperative o loro consorzi, operanti nel settore turistico (identificate dai Codice ATECO riportati nella sottostante Tabella 1) costituite in forma di ditta individuale, micro, piccola, media e grande impresa:

CODICE ATECO	DESCRIZIONE CODICE ATECO
55.00	Alloggio
55.10.00	Alberghi
55.20.10	Villaggi turistici
55.20.20	Ostelli della gioventù
55.20.30	Rifugi di montagna
55.20.40	Colonie marine e montane
55.20.51	Affittacamere per brevi soggiorni, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence
55.20.52	Attività di alloggio connesse alle aziende agricole
55.30.00	Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
55.90.10	Gestione di vagoni letto
55.90.20	Alloggi per studenti e lavoratori con servizi accessori di tipo alberghiero
93.29.20	Gestione di stabilimenti balneari: marittimi, lacuali e fluviali

Tabella 1 - Codice Ateco Aziende beneficiarie Bonus assunzionali

- b) imprese private, anche in forma di cooperative o loro consorzi, operanti nel settore turistico (identificate dai Codice ATECO riportati nella sottostante Tabella 2) costituite in forma di ditta individuale, micro, piccola, media e grande impresa:

CODICE ATECO	DESCRIZIONE CODICE ATECO
56.10.11	Ristorazione con somministrazione
56.10.30	Gelaterie e pasticcerie
56.30.00	Bar e altri esercizi simili senza cucina

Tabella 2 - Codice Ateco Aziende beneficiarie Bonus assunzionali

5. Sono **destinatari** dei Bonus Assunzionali del presente intervento le persone assunte dai soggetti beneficiari di cui al precedente punto 4) presso un'unità operativa ubicata in Liguria, che si trovano nello stato di disoccupazione ai sensi dell'articolo 19 del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150 e ss.mm.ii.
6. Rimangono ferme le percentuali di **premierità** con incremento dell'incentivo come da Avviso attivato nel 2019 riferite a: assunzione di percettori di Reddito di cittadinanza, assunzione di disabili (extra obbligo ex lege 68/99), assunzione a seguito di sottoscrizione di accordo sindacale alla data del 01/01/2020, iscrizione dell'impresa al registro dei datori di lavoro socialmente responsabili e/o autorizzati avvalersi di marchi di origine e qualità disciplinati e approvati dalla Regione Liguria.
7. La concessione dei Bonus Assunzionali è affidata, mediante stipula di apposita Convenzione, alla Finanziaria Ligure per lo Sviluppo Economico - **FI.L.S.E. S.p.A.**, società *in house* della Regione Liguria, la cui azione si inquadra prevalentemente nell'ambito della strategia economica della Regione volta a sostenere il rafforzamento complessivo delle imprese e la crescita strutturale del sistema produttivo regionale.

#### SINTESI DELL'INTERVENTO A FAVORE DELLE IMPRESE

LINEA DI INTERVENTO	IMPORTO PREVISTO PER INTERVENTO	INCENTIVO	IMPORTO INCENTIVO
Avviso per Bonus occupazionali nel Settore del Turismo - Misura straordinaria Emergenza Covid-19	2.400.000	Per assunzione con contratto subordinato a tempo determinato, anche a scopo di somministrazione, di <b>durata effettiva non inferiore a 4 mesi</b>	3.000
		Per assunzione con contratto subordinato a tempo determinato, anche a scopo di somministrazione, di <b>durata effettiva uguale o superiore a 5 mesi</b>	4.000
		Per assunzione con contratto subordinato a tempo <b>indeterminato</b> anche a seguito di <b>trasformazione</b> di precedente contratto a tempo determinato	6.000

#### LINEA DI INTERVENTO A FAVORE DELLE PERSONE - PERCORSI SMART@TTIVO

1. La Linea d'intervento del Piano riservata alle persone, denominata SMART@TTIVO, si articola in due tipologie possibili di percorso fruibili a distanza:
  - ✓ **Tipologia A) - Percorso integrato di politiche attive del lavoro e di formazione a distanza**, finalizzato al rafforzamento delle competenze professionali e delle *soft skills* riferite al settore del turismo, con la doppia valenza di ampliare il *know how* già posseduto dal lavoratore oppure di riconvertire il profilo professionale per una successiva migliore collocazione sul mercato di riferimento;
  - ✓ **Tipologia B) - Percorso formativo aziendale in *smart training*** attivabile, nel periodo emergenziale e fino alla completa operatività delle imprese del turismo, per quei profili professionali e mansioni confacenti alla modalità agile, con specifico Progetto Formativo Individuale (PFI) e dotazione informatica a carico dell'impresa ospitante.

2. L'intervento combina tra loro strumenti diversi di supporto alla persona sia in termini di servizi di politica attiva che di sostegno economico, rispondendo a 360 gradi alle esigenze di varia natura che si possono presentare in questo periodo di emergenza e successivamente ad esso. In modo particolare:
- per il **Percorso A)** è previsto il riconoscimento di un'indennità di partecipazione pari a **500 euro/mese** per un massimo di **5 mesi** ed è possibile richiedere, se necessario, un **Voucher ICT** utile all'acquisto/noleggio di attrezzature informatiche o traffico dati internet per la fruizione a distanza delle attività previste nel percorso stesso;
  - per il **Percorso B)** è previsto il riconoscimento di un'indennità di partecipazione pari a **500 euro/mese** per un massimo di **5 mesi**.
3. I **destinatari** previsti per i percorsi di cui al precedente punto 1) devono essere in possesso dei seguenti requisiti:
- per il **Percorso A)** essere disoccupati ai sensi dell'art. 19 del Dlgs 150/2015 e ss.mm.ii e aver avuto nel 2019 un contratto di lavoro subordinato o autonomo riconducibile al settore del turismo, non essere percettori di ammortizzatori sociali o di altro sostegno al reddito previsto da dispositivi nazionali;
  - per il **Percorso B)** essere disoccupati ai sensi dell'art. 19 del Dlgs 150/2015 e ss.mm.ii e avere un accordo con un'azienda del settore del turismo per l'attivazione di un percorso di formazione aziendale in forma agile, non essere percettori di ammortizzatori sociali o di altro sostegno al reddito previsto da dispositivi nazionali.

#### SINTESI DELL'INTERVENTO A FAVORE DELLE PERSONE

INTERVENTO SMART@TTIVO	IMPORTO PREVISTO PER INTERVENTO	MISURE DI SOSTEGNO	IMPORTO PERCORSO	SOGGETTO ATTUATORE
Percorso integrato di politiche attive del lavoro e formazione fruibile a distanza	3.615.472	Indennità mensile di partecipazione di <b>500 euro per 5 mesi</b>	3.240.472	ALFA/FILSE
		Voucher ICT di importo massimo di <b>200 euro</b> a copertura parziale di acquisto/noleggio attrezzature informatiche o traffico dati internet		
Percorso di <i>smart training</i>		Erogazione di indennità mensile di partecipazione di <b>500 euro per 5 mesi</b>	375.000	FILSE

**SCHEMA SINTETICA**  
**PIANO STRAORDINARIO DI SUPPORTO AL SETTORE DEL TURISMO - EMERGENZA COVID-19**

**FINALITA' DEL PIANO:** Ammortizzare gli effetti negativi che l'emergenza sanitaria Covid-19 sta avendo sul Settore del Turismo sotto il profilo occupazionale, fornendo un contributo economico alle imprese e ai lavoratori valido anche nella fase di ripresa delle attività.

**DOTAZIONE FINANZIARIA DEL PIANO: 6.015.472,00 EURO**

**INTERVENTO VERSO IMPRESE:** agevolare le imprese operanti nel Settore del Turismo che intendano assumere personale, erogando un contributo economico che consenta di abbattere parzialmente il costo del lavoro sostenuto;

**IMPORTO PREVISTO PER INTERVENTO VERSO LE IMPRESE: 2.400.000 EURO**

**AVVISO PER EROGAZIONE BONUS OCCUPAZIONALI NEL SETTORE DEL TURISMO - Misura straordinaria Emergenza Covid-19.**

Contratto	Importo Bonus	Beneficiari	Soggetto attuatore
Per assunzione con contratto subordinato a tempo determinato, anche a scopo di somministrazione, di <b>durata effettiva non inferiore a 4 mesi</b>	3.000 euro	Imprese operanti nel settore del turismo aventi almeno un'unità operativa ubicata in Liguria (cfr. codici ATECO)	FILSE SpA
Per assunzione con contratto subordinato a tempo determinato, anche a scopo di somministrazione, di <b>durata effettiva uguale o superiore a 5 mesi</b>	4.000 euro		
Per assunzione con contratto subordinato a tempo <b>indeterminato</b> anche a seguito di <b>trasformazione</b> di precedente contratto a tempo determinato	6.000 euro		

**INTERVENTO VERSO PERSONE SMART@TTIVO:** supportare i lavoratori del Settore del Turismo che, a causa delle restrizioni in atto e/o della chiusura di numerose attività ricettive, del commercio e dei servizi, sono rimasti disoccupati e privi ammortizzatori (Naspi) o di altro sostegno economico, al fine di potenziarne le competenze sostenendone contemporaneamente il reddito.

**IMPORTO PREVISTO PER INTERVENTO VERSO LE PERSONE: 3.615.472 EURO** di cui **1.500.000 euro** per misure a sostegno delle persone

INTERVENTO SMART@TTIVO	MISURE DI SOSTEGNO AL REDDITO	IMPORTO PERCORSO	SOGGETTO ATTUATORE
a) Percorso integrato di politiche attive del lavoro e formazione fruibile a distanza (orientamento, formazione personalizzata a distanza, certificazione competenze finali)	Indennità mensile di partecipazione di <b>500 euro per 5 mesi</b>	<b>3.240.472</b>	ALFA/FILSE
	Voucher ICT di importo massimo di <b>200 euro</b> a copertura parziale di acquisto/noleggio attrezzature informatiche o traffico dati internet		
b) Percorso di smart training in azienda	Erogazione di indennità mensile di partecipazione di <b>500 euro per 5 mesi</b>	<b>375.000</b>	FILSE