


Confartigianato

LIGURIA

IL RATING SULLE ATTIVITÀ DELLA REGIONE LIGURIA




LIGURIA

Refe
Strategie di Sviluppo Responsabile

RENDERSI
CONTO
PER
REN
DERE
CONTO



Università degli
Studi di Genova

M.I.P.A.
Master in
Innovazione nella Pubblica Amministrazione

INDICE

1



CONFARTIGIANATO LIGURIA SI PRESENTA

Con noi si realizza il tuo progetto imprenditoriale
I servizi che offriamo
I nostri associati
Chi ti rappresenta
Le sedi sul territorio
Le nostre iniziative
Speciale 2013

pag. 2

2



FOTOGRAFIA DELLA REGIONE LIGURIA

Il contesto socio - economico
La parola alle imprese

pag.21

3



IL QUARTO RATING, A UN ANNO DALLA FINE DEL MANDATO

Il rating
Il percorso di rating
Il rating dei parlamentari liguri
Dagli impegni sottoscritti alla verifica dei risultati
La valutazione degli Amministratori

pag.37



Per saperne di più su
RATING E ACCOUNTABILITY
vai a pagina 91

1



CONFARTIGIANATO LIGURIA SI PRESENTA



1

Con noi si realizza il tuo progetto imprenditoriale

Confartigianato è un sistema che intende creare le condizioni che consentano all'imprenditore e all'impresa di soddisfare i propri clienti e realizzare i propri scopi, creando valore per sé e per gli altri.

Confartigianato è un'associazione nata per volontà degli stessi imprenditori, che rappresenta e promuove gli interessi delle imprese artigiane, delle micro e piccole imprese, del lavoro autonomo, indipendente e cooperativo per favorirne lo sviluppo, l'innovazione e la competitività.

Confartigianato è impegnata a diffondere l'imprenditorialità personale e l'attenzione alla micro e piccola impresa, ad affermare i valori storici dell'artigianato e a dare più forza alle richieste delle imprese.

LE ATTIVITÀ DI CONFARTIGIANATO

Ascolta e si confronta con le imprese per promuovere politiche di sviluppo a misura di micro e piccola impresa e formulare proposte specifiche da rivolgere ai decisori pubblici.	RAPPRESENTANZA <i>Un'associazione di imprenditori per gli imprenditori</i>
Eroga in modo diretto, o tramite gli altri soggetti del sistema Confartigianato, attività di consulenza e assistenza tecnica, amministrativa e legale.	CONSULENZA <i>Un'offerta di servizi a 360°</i>
Sostiene l'innovazione nel settore d'impresa e iniziative per promuovere l'artigianato di qualità e la formazione continua.	INNOVAZIONE E PROMOZIONE <i>Un laboratorio di idee</i>
Diffonde informazioni e aggiornamenti sulla normativa di interesse per la micro e piccola impresa.	INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE <i>Una fonte affidabile</i>

AREE DI INTERVENTO



1

I servizi che offriamo

Il sistema Confartigianato offre un'ampia gamma di servizi e tutele all'impresa, all'imprenditore, attivo e pensionato e alla sua famiglia.

IL SISTEMA *Confartigianato*

NAZIONALE



Confartigianato



REGIONALE



I SERVIZI

TUTELA SINDACALE
CREDITO E FINANZIAMENTI
INIZIO ATTIVITÀ
CONSULENZA FISCALE
FORMAZIONE
AMBIENTE E SICUREZZA
INTERNAZIONALIZZAZIONE
PRIVACY
PREVIDENZA
INFORMAZIONE



IMPRESA



**IMPRENDITORE
ATTIVO E PENSIONATO**



FAMIGLIA

INAPA: Istituto Nazionale di Assistenza e di Patronato per l'Artigianato
ANCOs: Associazione Nazionale Comunità Sociali e Sportive



1

I nostri associati

Il sistema Confartigianato Liguria rappresenta circa **15.000** soggetti tra imprese, lavoratori attivi e pensionati, appartenenti a molteplici **categorie, mestieri e movimenti**:

CATEGORIE E MESTIERI

- **ALIMENTAZIONE:** carni, caseari, pasta fresca, panificatori, cioccolato, pasticceria etc.
- **ARTISTICO:** oreficeria, ceramica, restauro, vetro
- **AUTORIPARAZIONE:** carrozzieri, revisioni, riparatori, elettrauto, gommisti
- **BENESSERE:** acconciatura, estetica, fisioterapia, odontotecnica
- **COMUNICAZIONE:** fotografia, grafica, informatica
- **EDILIZIA:** edilizia, marmo e ardesie
- **IMPIANTI:** termoidraulici, manutentori, ascensoristi, elettricisti
- **LEGNO E ARREDO:** arredamento, legno e tappezzeri
- **MECCANICA:** carpenteria, metalmeccanica, nautica, chimica, gomma, plastica
- **MODA:** abbigliamento e tessili, sarti e sartorie, calzaturieri e pulitintolavanderie
- **SERVIZI E TERZIARIO:** calzolai, imprese di pulizia e sanificazione ambientale, onoranze funebri
- **TRASPORTI, LOGISTICA E MOBILITÀ:** autotrasporto, bus operator turismo, taxi, noleggio
- **AGENTI DI COMMERCIO E AGENTI IMMOBILIARI**
- **TURISMO:** trasporto marittimo, affittacamere, stabilimenti balneari, diving, porticcioli turistici, darsene
- **PUBBLICI ESERCIZI:** ristoranti, bar, locande

MOVIMENTI

GIOVANI IMPRENDITORI



DONNE IMPRESA



ASSOCIAZIONE PENSIONATI ANAP





Chi ti rappresenta

Gli organi di Confartigianato Liguria:

1

GIUNTA
ESECUTIVA



GIANCARLO GRASSO
*Presidente
di Confartigianato Savona e
Confartigianato Liguria*



MARIO TIBERTI
*Vice Presidente
di Confartigianato
Imperia*



ALFREDO TOTI
*Presidente
di Confartigianato
La Spezia*



FELICE NEGRI
*Presidente
di Confartigianato
Genova*

SEGRETARIO



LUCA COSTI



1

Le sedi sul territorio

GENOVA

SEDE REGIONALE SEDE PROVINCIALE

Via Assarotti 7/9

Via Assarotti 7

Tel. 010 8461822, fax 010 8461952

Tel. 010 816051, fax 010 886946

staff@confartigianatoliguria.it

info@artigianato.genova.it



SAVONA

SEDE PROVINCIALE

Piazza Mameli 5

Tel. 019 838551, fax 019 822452

segreteria@confartigianato.savona.it



IMPERIA

SEDE PROVINCIALE

Corso N. Sauro 36

Tel. 0184 52451, fax 0184 531648

info@confartigianatoimperia.it



LA SPEZIA

SEDE PROVINCIALE

Via Fontevivo 19

Tel. 0187 286611, fax 0187 286666

segreteria@confartigianato.laspezia.it

www.confartigianatoliguria.it

Facebook: [Confartigianato Liguria](https://www.facebook.com/ConfartigianatoLiguria)

Twitter: [@artigianiliguri](https://twitter.com/artigianiliguri)

Vai al sito



1

Le nostre iniziative

ARTIGIANI DI LIGURIA, *Semplicemente eccellenti*

La **Guida**, tradotta in 5 lingue, accompagna **alla scoperta di 100 realtà artigiane di qualità del territorio** con percorsi per area geografica e tipologia produttiva.



ARTIGIANI DI LIGURIA, *Semplicemente eccellenti. Speciale nautica*

Un viaggio da Sanremo a Portovenere attraverso le **migliori imprese e le specializzazioni del settore nautico delle quattro province**, per conoscere le eccellenze di una delle categorie più rappresentative del "Made in Liguria".



ARTIGIANI IN LIGURIA

È il **marchio** promosso dalla Regione Liguria per certificare e rendere riconoscibile l'artigianato ligure di qualità, **botteghe e lavorazioni artigianali "di classe superiore"** creative, uniche e inconfondibili.





1

STILE ARTIGIANO, MADE IN LIGURIA

Marchio che raccoglie una serie di manifestazioni dedicate all'artigianato d'eccellenza della Liguria, che coniuga la promozione delle imprese a programmi di laboratori, degustazioni, eventi e iniziative collaterali.



EXPORT KIT

Facilita il percorso di internazionalizzazione delle imprese e di apertura di nuovi mercati, dotando le piccole imprese di guide multilingue online e strumenti di comunicazione e rendendole ambasciatrici nel mondo dello "Stile Artigiano".



MATRIMONI E CERIMONIE IN LIGURIA

Portale, a cui aderiscono oltre 60 imprese, che offre soluzioni complete per organizzare un matrimonio o una cerimonia avvalendosi delle lavorazioni dell'artigianato d'eccellenza e delle produzioni di qualità liguri. (www.cerimonieinliguria.it).





1

BLUE, INSERTO SPECIALE ARTIGIANATO

Bimestrale in italiano e in inglese che **racconta natura, cultura, tradizioni, economia, arte, sport e gastronomia** della Regione Liguria completo di un'agenda di eventi da non perdere da Ventimiglia a Sarzana.



CONFARTIGIANATO VA A SCUOLA

CD e DVD interattivi per promuovere l'artigianato nelle scuole e **far conoscere le opportunità di questa professione**, nell'idea che **una preparazione di qualità può garantire solidità a un settore che ha bisogno anche di forze nuove.**



MEMORY

Gioco per bambini e non solo, che tramite disegni che raffigurano i principali prodotti dell'artigianato ligure, realizzati da una classe di prima elementare, **fa scoprire in modo divertente il mondo creativo e ingegnoso dell'artigianato.**



1

I LOBBY YOU

La pubblicazione presenta, con il contributo di alcuni interpreti della politica regionale e del mondo della ricerca, l'**operazione di lobbying**, chiara e trasparente, di **Confartigianato Liguria**. Contiene il **"Decalogo per lo sviluppo della Liguria"**, ovvero le 10 proposte programmatiche sottoscritte dai candidati alle elezioni regionali 2010, con l'impegno di tradurle in pratica nel corso del mandato. È completa del **primo rating** che offre un quadro chiaro e verificabile dell'azione amministrativa sui temi di maggiore interesse per gli associati.



UN GIORNO DA ARTIGIANO

È un **calendario**, a scopo benefico, realizzato con le foto degli Assessori e dei Consiglieri Regionali che per un giorno hanno vestito gli "abiti" da artigiano in alcune delle 47 mila imprese liguri. L'iniziativa ha permesso ai **rappresentanti delle istituzioni locali di conoscere meglio e da vicino la vita e il lavoro degli artigiani, sperimentando** direttamente **le problematiche che gli imprenditori affrontano nel quotidiano**. Il ricavo della vendita del calendario, insieme alle donazioni provenienti dal sistema Confartigianato nazionale e di Trento, è stato devoluto alle imprese alluvionate liguri di Genova e della Spezia.





1

RATING, UN ESEMPIO CONCRETO 2011

CON NOI la *tassa regionale per l'apertura di nuove imprese artigiane è stata abolita*

La *tassa regionale di concessione sulle nuove imprese imponeva ai neo imprenditori artigiani il pagamento, esclusivamente tramite bollettino postale, di 32,02 euro alla Regione Liguria al momento della costituzione di una nuova impresa.*

La Liguria era una delle poche regioni in cui questa *tassa* esisteva ancora. *Tassa* che, dato l'importo, ha fruttato "solo" 123.000 euro a fronte di 3.896 imprese attivate nell'anno 2010. L'unica modalità di pagamento era il bollettino postale, che costringeva i neo imprenditori a recarsi fisicamente negli uffici, con conseguenti perdite anche di tempo.

Per questi motivi **Confartigianato Liguria ha avanzato la proposta di abolizione della *tassa***, richiedendo un emendamento alla legge regionale di recepimento della Direttiva Servizi, presentata agli inizi del 2011. Gli uffici legislativi del Consiglio non hanno tuttavia ritenuto di accogliere l'emendamento, data la non attinenza specifica con le materie trattate dalla Direttiva Servizi medesima.

*Il Consiglio Regionale il 31 maggio 2011 ha però approvato all'unanimità un ordine del giorno, presentato dai Consiglieri Gino Garibaldi (Pdl), Marco Melgrati (Pdl), Roberto Bagnasco (Pdl), Marco Scajola (Pdl), Lorenzo Pellerano (Lista Biasotti), Aldo Siri (Lista Biasotti), Luigi Morgillo (Pdl), Raffaella Della Bianca (Pdl), Maurizio Torterolo (Lega Nord), Edoardo Rixi (Lega Nord), Ezio Armando Capurro (Lista Noi per Claudio Burlando), Rosario Monteleone (Udc), Ezio Chiesa (Gruppo misto), Sergio Scibilia (Pd), Maruska Piredda (Idv), Matteo Rosso (Pdl), Michele Boffa (Pd) e Matteo Rossi (Sel) che ha impegnato la Giunta a valutare, nella sessione di approvazione del bilancio, la sospensione dell'applicazione della *tassa* sulle concessioni regionali. In tale occasione, il 22 dicembre 2012, è stato quindi approvato all'unanimità l'emendamento alla legge finanziaria 2012, presentato dai Consiglieri Gino Garibaldi, Sergio Scibilia, Maruska Piredda ed Ezio Chiesa, con il parere favorevole dell'Assessore al Bilancio Sergio Rossetti a nome della Giunta, per l'abrogazione della *tassa regionale*.*

Dal 1° gennaio 2012 chi costituisce un'impresa artigiana in Liguria non deve più pagare € 32,02.





1

YOU LIGURIA

CON NOI *hai le eccellenze della Liguria a portata di APP*

Portale interattivo bilingue per la promozione di prodotti di qualità e percorsi turistici rafforzando l'attrattività anche dell'entroterra ligure.

"Youliguria.it" nasce dalla consapevolezza che il turismo diventa sempre più importante per l'occupazione e per la piccola impresa anche artigiana. You Liguria offre informazioni turistiche, suggerimenti, mappe e un ricco archivio sempre aggiornato delle imprese che animano e rendono unico il territorio.

Inoltre, dal sito è possibile **scaricare su smart-phone una APP dedicata**. Più di **250 imprese aderenti all'iniziativa**, **12 categorie produttive presenti nel portale e nella APP** e **18 itinerari turistici proposti**, oltre alla possibilità di costruire **percorsi personalizzati** sulla base dei propri interessi.



CONFASHION

CON NOI *resti al passo con le ultime tendenze*

ConFashion è un **blog rivolto alle imprese con tutte le tendenze, le anticipazioni sul fashion in Liguria e nel mondo.**



Curato da *blogger esperti e opinion leader* e animato dagli interventi delle imprese liguri, ConFashion è un utile strumento di comunicazione a disposizione delle imprese (acconciatura, estetica, fotografia, moda, accessori, ecc) per diffondere informazioni e notizie all'interno del circuito di clienti e amici.

ConFashion è on-line sul sito **www.confashion.it**.



100% LIGURIA

CON NOI puoi trovare il meglio dei prodotti liguri in un unico spazio

Nel cuore culturale di Genova, nella strada museo più prestigiosa della città, è stato allestito, all'interno del bookshop dei Musei di Strada Nuova, il nuovo spazio 100% Liguria, dedicato ai **prodotti d'eccellenza della tradizione artigiana ligure**: produzioni dell'enogastronomia regionale, arte orafa, ceramica e ardesia.

Nel nuovo spazio, nato dalla collaborazione tra Sistema Museo e Liguriastyle.it, sono previste **iniziative didattiche**, appuntamenti periodici ed è possibile **acquistare i prodotti dell'artigianato ligure**.



CALENDARIO 2013

CON NOI cogli opportunità di lavoro "su misura"

12 madrine del mondo politico, economico e sociale ligure e nazionale, **14 studentesse** e **12 imprese liguri** nel campo della moda, degli accessori, dell'acconciatura e dei profumi sono le protagoniste del défilé e del calendario realizzato da Confartigianato.

Il défilé ha rappresentato il momento conclusivo di un percorso avviato con gli **stage aziendali nell'ambito dei progetti di alternanza scuola-lavoro** di 14 studentesse dell'Istituto Professionale Duchessa di Galliera di Genova, durante i quali hanno potuto conoscere da vicino le realtà artigiane e realizzare, con il supporto degli stilisti, un capo o un manufatto su "misura" per la madrina di eccezione assegnata.





1

RATING, UN ESEMPIO CONCRETO 2012

CON NOI *più semplificazione e meno costi a parità di sicurezza*

La legge regionale ligure sulla disciplina dell'attività edilizia **prevedeva l'obbligo di utilizzare linee vita fisse nei lavori di ordinaria manutenzione ai tetti degli edifici e nell'installazione di pannelli fotovoltaici e impianti solari termici sulle coperture.** Il costo delle linee vita fisse rispetto a quello delle linee transitorie, che garantiscono identiche performance di sicurezza, è **notevolmente elevato** e impattante sull'attività edilizia: 2 mila euro per l'installazione delle prime contro i 300-400 euro delle transitorie. Pertanto, **l'obbligo di utilizzo delle linee fisse incideva per almeno 1.500 euro sul costo finale dell'installazione degli impianti, gravando le imprese di oneri burocratici legati all'installazione e l'utente finale di pesanti costi aggiuntivi.**



Questi costi elevati in tempi di crisi, hanno fortemente scoraggiato le famiglie liguri a dotare la propria abitazione di un impianto fotovoltaico e, ancor di più, solare-termico a tetto danneggiando, oltretutto, il settore della filiera delle Fer-Fonti energetiche rinnovabili, che interessa potenzialmente 2.812 imprese del territorio ligure.

Nei primi mesi del 2012 **Confartigianato Liguria ha posto il problema agli Stati generali della green economy organizzati dalla Regione Liguria.** La Giunta regionale, nel mese di maggio, ha incaricato formalmente l'Assessore all'edilizia Giovanni Boitano di modificare la normativa coordinandosi con gli Assessori interessati. Nei successivi mesi sono stati sollecitati sia la Giunta che il Consiglio regionale a predisporre l'esame di modifiche normative che consentissero un uso sempre maggiore dei sistemi di ancoraggio transitori. Il **Consiglio Regionale ha approvato** così, nel dicembre 2012, **una norma legislativa che amplia le possibilità di utilizzo delle linee vita transitorie** nelle opere di manutenzione ordinaria degli edifici e nell'installazione dei pannelli fotovoltaici, come ad esempio il rifacimento di una grondaia o di un impianto solare termico sul tetto di un'abitazione. **Dal 2013 le imprese e gli utenti liguri che realizzano una manutenzione ordinaria o installano pannelli fotovoltaici risparmiano più di 1.500 euro.**



1

Speciale 2013

CALENDARIO 2014

CON NOI sei protagonista di stile

Il calendario 2014 è il risultato di *shooting* fotografici realizzati in occasione della sessantesima edizione del concorso **Miss Muretto di Alassio**. Le immagini sono ispirate alle **grandi dive degli anni '50**, interpretate con passione e coinvolgimento da 12 modelle d'eccezione, "ex" Miss Muretto, e realizzate con la **collaborazione delle imprese liguri** della moda e accessori, acconciatura, estetica e fotografia tramite la loro **esperienza e creatività**.



LIFESTYLELIGURIA.IT

CON NOI scopri le novità e tendenze in un blog

Blog di Confartigianato dedicato a tutto ciò che in Liguria è sinonimo di **novità, tendenza e stile di vita**. Curato da blogger esperti, *opinion leader* e animato con gli interventi delle imprese liguri.



CONFARTIGIANATO SUL WEB

CON NOI *sei sempre aggiornato*

Confartigianato è presente su diversi *social networks* che utilizza per condividere **aggiornamenti su iniziative ed eventi:**

Pagine Facebook: *Stile Artigiano* e *Confashion*

Pagina Twitter: *@stileartigiano*

Bacheca Pinterest: *Confartigianato Liguria*

Canale Youtube: *Confartigliguria*



STORIE E IMMAGINI DEL TEMPO

CON NOI *trasmetti il sapere di generazione in generazione*

Il Cupla - Coordinamento Unitario Pensionati Lavoro Autonomo - racconta, in 12 filmati, il tema della **trasmissione dei saperi** e del **ricambio generazionale** per dare visibilità al messaggio di **integrazione e di reciproco sostegno tra giovani e anziani** ed evidenziare l'importanza della **solidarietà generazionale** continuando a sostenere e sviluppare l'invecchiamento attivo.





1

LIGURIA IS FASHION

CON NOI puoi promuovere il "made in Liguria"

Boccadasse, Camogli, Cervo, Portovenere e Verezzi hanno fatto da sfondo alla bellezza, allo stile e alla moda per promuovere il territorio ligure e lo stile **"made in Liguria"**, che ha fatto da comune denominatore anche per *hair stylist, make-up artist* e fotografi.

Sono state realizzate 5 cartoline, profumate da raffinate fragranze, per 5 incantevoli location della Liguria.





1

RATING, UN ESEMPIO CONCRETO 2013

CON NOI *l'ambiente diventa a misura di carrozzeria*

Le **norme in materia ambientale**, che si contraddistinguono per la complessità sia interpretativa sia di adempimenti, **necessitano, per una corretta applicazione, di una formazione specialistica** non facilmente gestibile soprattutto da parte di micro e piccole realtà artigiane che spesso corrono il rischio di errori e omissioni, sanzionati giuridicamente in modo pesante.

Questo ha portato la maggior parte delle imprese a **percepire le attività di controllo e verifica in un'ottica repressiva e burocratica**, limitandosi al riscontro di fatti formali non sufficienti a incentivare una cultura di tutela dell'ambiente e della sicurezza. La legge regionale sull'ordinamento dell'Arpal (Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente ligure) e la legge regionale sulla semplificazione amministrativa del 2011 prevedevano il coinvolgimento delle Associazioni di categoria in progetti volti a favorire sistemi di autovalutazione, autocontrollo e autocorrezione. **Il Consiglio Regionale ha approvato all'unanimità la risoluzione presentata da Maruska Piredda, prima firmataria, che ha impegnato la Giunta a predisporre "linee guida" per l'adozione di pratiche di autocontrollo** applicabili a categorie di imprese individuabili per settore e dimensione **e a stanziare le risorse adeguate per la loro realizzazione**. Approvato dalla Giunta Regionale, tramite gli **Assessori alla formazione Sergio Rossetti e all'ambiente Renata Briano**, nel 2013 con la collaborazione di Arpal è stato realizzato, primo in Italia, il progetto **"Adozione in via sperimentale di pratiche di autocontrollo in materia ambientale"** con l'obiettivo di promuovere e diffondere, in modo innovativo, la cultura del rispetto della normativa ambientale e della prevenzione, mediante l'adozione di pratiche di autocontrollo da parte delle micro e piccole imprese (nel caso specifico per il settore delle carrozzerie). E' stata messa a punto una **check-list per l'autovalutazione** delle conformità da parte dei soggetti controllati e in seguito gli esperti di Confartigianato hanno effettuato le visite per il **check-up gratuito**. Al termine del progetto, tutte le carrozzerie aderenti -quasi metà di quelle attive sul territorio ligure- hanno avuto la possibilità di conformarsi alla normativa vigente, sono state aiutate nell'applicazione corretta delle disposizioni ed è stata indicata loro la strada per porre in essere i correttivi e per i possibili incentivi esistenti sul mercato. Grazie a questa azione, e con la sua messa a regime, **le imprese liguri avranno la possibilità di relazionarsi con una PA più vicina alle loro esigenze e organi di controllo più attenti alle loro caratteristiche e peculiarità**.



RATING, UN ESEMPIO PER IL SOCIALE 2013

CON NOI *più sostegno ai malati oncologici*

All'interno della manifestazione Stile Artigiano-Made in Liguria, dedicata al settore del benessere, tenuta al Palazzo della Borsa di Genova nel novembre 2012, **la categoria degli acconciatori di Confartigianato Liguria ha lanciato la proposta di istituire in Liguria un contributo ai pazienti oncologici per l'acquisto delle parrucche.**



In questa occasione il Consigliere regionale Matteo Rosso si è impegnato personalmente a presentare in tempi rapidi una **proposta di legge al Consiglio Regionale**, depositata nel mese successivo. **L'iter consiliare è stato agevolato dalla forte convergenza di molti altri consiglieri di maggioranza e opposizione** (ben **22 sottoscrittori**: Rosso, Melgrati, Scajola, Morgillo, Bagnasco, Garibaldi, Gasco, Rocca, Saso, Ferrando, Manti, Boffa, Conti, Capurro, Limoncini, Donzella, Quaini, Siri, Rixi, Della Bianca, Piredda, Pellerano) e dal parere favorevole della Giunta, tramite gli Assessori alla salute Montaldo, ai servizi sociali Rambaudi e al bilancio Rossetti.

A distanza di sei mesi dalla proposta, nel maggio 2013, il Consiglio Regionale approva la Legge Regionale 15/2013 "Contributo a sostegno dell'acquisto di parrucche a favore di pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia".

Grazie a questa legge e alla successiva deliberazione di Giunta Regionale numero 1031/2013, che ne disciplina le linee guida, i pazienti liguri affetti da malattia oncologica che, a seguito di chemioterapia abbiano subito la perdita dei capelli e che presentino un ISEE pari o inferiore a euro 10.000,00, potranno ottenere un **contributo dell'80% della spesa sostenuta per l'acquisto della parrucca** fino a un massimo di euro 250,00.

2



FOTOGRAFIA DELLA REGIONE LIGURIA



2

Il contesto socio - economico

Una visione di insieme

1,6 milioni di abitanti, in aumento dell'**1,5%** dal 2005

47,8 anni l'età media della popolazione, **+4,1** rispetto alla media nazionale

139.429 imprese attive, in particolare nel settore edilizio e delle costruzioni, **- 1,8%** dal 2012

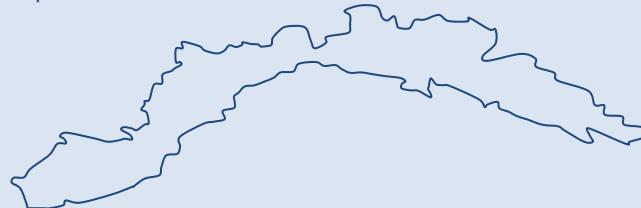
29 la media giornaliera delle imprese che hanno chiuso nel 2013

45.566 imprese artigiane attive, il **32,6%** del totale delle imprese

619 mila occupati, **-1%** dal 2012

61,1 il tasso di occupazione, **+5,5** rispetto alla media nazionale

9,9 il tasso di disoccupazione, **-2,1** rispetto alla media nazionale



Fonte: Annuario Statistico Regione Liguria 2013; per la demografia e il lavoro l'Istat; per le imprese Infocamere – Movimprese. Il dato degli occupati è aggiornato al III semestre 2013



2

LE IMPRESE

Nel 2013 la dinamica imprenditoriale ligure continua a registrare segnali di flessione che attraversano tutti i principali settori economici, compreso l'artigianato. Nell'ultimo anno il numero delle imprese attive diminuisce, tutte le province hanno registrato un tasso di crescita negativo. I settori maggiormente in difficoltà sono il commercio, l'agricoltura, il manifatturiero, le costruzioni e i trasporti, segnali di tenuta, invece, vengono dai servizi alle imprese e dal settore delle assicurazioni e del credito.

TASSO DI NATALITÀ DELLE IMPRESE*		Italia 2013	Liguria 2013	Liguria 2012
	Imprese	7,4	7,2	7,4
	Imprese artigiane	6,7	6,8	8,0
TASSO DI MORTALITÀ DELLE IMPRESE*		Italia 2013	Liguria 2013	Liguria 2012
	Imprese	8,0	8,9	7,7
	Imprese artigiane	8,9	10,4	8,4
TASSO DI CRESCITA DELLE IMPRESE*		Italia 2013	Liguria 2013	Liguria 2012
	Imprese	-1	-1,9	-0,3
	Imprese artigiane	-2,2	-3,4	-0,4

* Elaborazione su dati Infocamere Movimprese

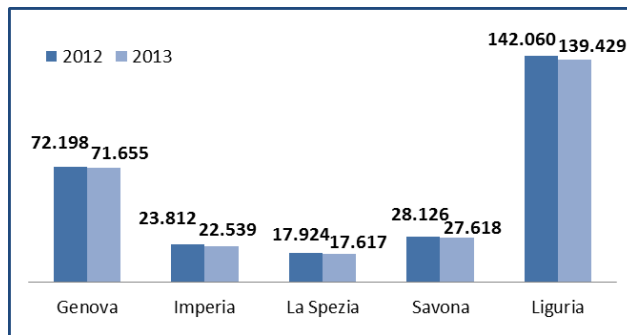


2

VARIAZIONE DELLE IMPRESE ATTIVE PER PROVINCIA*

	Imprese			Imprese artigiane		
	2012	2013	Var %	2012	2013	Var %
Genova	72.198	71.655	-0,75%	23.542	23.252	-1,23%
Imperia	23.812	22.539	-5,35%	8.022	7.169	-10,63%
La Spezia	17.924	17.617	-1,71%	5.832	5.616	-3,70%
Savona	28.126	27.618	-1,81%	9.796	9.529	-2,73%
Liguria	142.060	139.429	-1,85%	47.192	45.566	-3,45%
Italia	5.239.924	5.186.124	-1,03%	1.426.995	1.396.051	-2,17%

TOTALE IMPRESE PER PROVINCIA
CONFRONTO 2012 - 2013



*Dati Infocamere – Movimprese

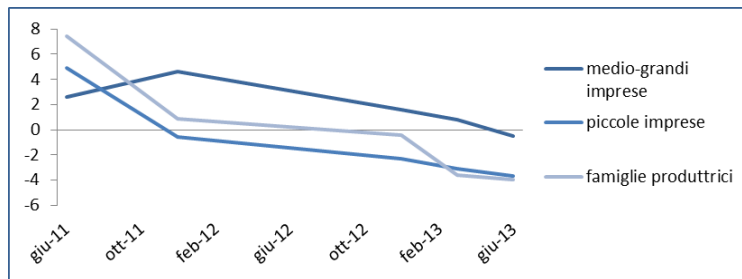


2

IL CREDITO

Permangono le difficoltà di accesso al credito: nonostante una lieve riduzione del tasso d'interesse per prestiti a breve termine i prestiti concessi diminuiscono. L'accesso al credito rimane, infatti, tra le principali difficoltà delle imprese segnalate dal campione dell'Osservatorio regionale dell'artigianato: nonostante aumentino le imprese che richiedono credito, ancora il 50% circa non lo richiede in quanto convinto di non poterlo ottenere e circa il 10% delle imprese che ne fanno richiesta non lo ottiene in quanto non soddisfa i requisiti necessari.

PRESTITI BANCARI ALLE IMPRESE*
VARIAZIONE PERCENTUALE SU 12 MESI



TASSO DI INTERESSE ATTIVO PER PRESTITI A BREVE TERMINE*

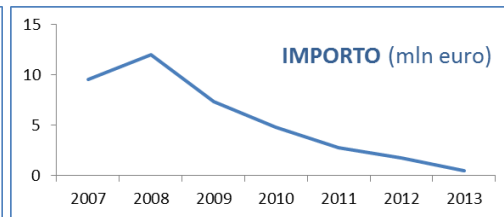
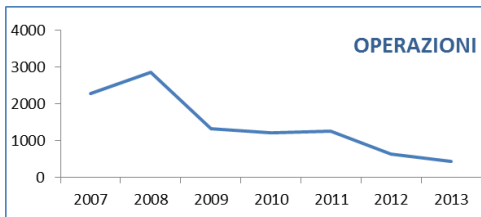
	giu-12	dic - 12	mar -13	giu - 13
Totale imprese	7,25	7,00	7,08	6,66
Medio-grandi	6,76	6,46	6,55	6,14
Piccole	10,04	10,20	10,17	9,96

*Banca d'Italia: Economie Regionali – L'economia della Liguria (Nov 2012, Nov 2013)



2

**PRESTITI
ARTIGIANCASSA***



**GARANZIE EROGATE
DAI CONFIDI**
DATI DI FLUSSO**

	Garanzie 2010	Garanzie 2011	Garanzie 2012	Garanzie 2013	Var 2013/2010
Artigianato	49.330.674	35.308.057	31.214.593	26.067.879	-47%
Commercio	40.500.876	30.149.931	14.328.028***		
Industria	49.484.879	30.752.768	41.493.123	38.930.702	
Cooperazione	1.959.478	2.034.090	2.670.000		
TOTALE	141.275.907	98.244.846	89.705.745	64.998.581	-54%

*Dati Artigiancassa; **Dati Università di Genova

***Il dato 2012 relativo al Commercio si riferisce al solo anno 2012. Dall'1 gennaio 2013 Retefidi ha riunito i settori di commercio, industria e cooperazione

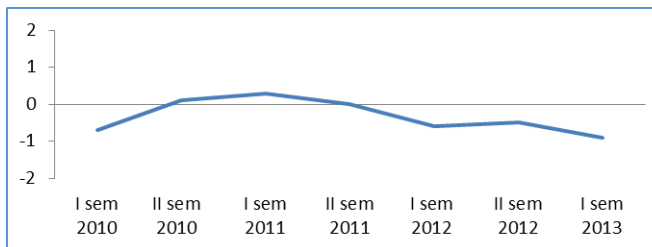


2

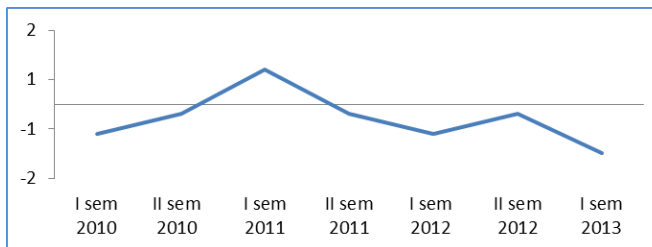
LE DINAMICHE CONGIUNTURALI

L'andamento del rapporto tra produzione e domanda continua a registrare una dinamica decrescente. Tale flessione si riscontra anche nel fatturato e in modo significativo nella dinamica dell'import-export. I prezzi dei fornitori, invece, tornano a crescere. **Il tasso di occupazione rimane superiore al dato medio italiano; gli effetti della stagnazione sul mercato del lavoro ligure continuano a farsi sentire, anche se sul finire del 2013 il tasso torna a crescere.** Le difficoltà di ripresa della produzione, della domanda e del fatturato trovano riscontro anche nella bassa propensione a investire (8,2%).

**RAPPORTO TRA PRODUZIONE
E DOMANDA***
(VARIAZIONI MEDIE PERCENTUALI)



FATTURATO %*
(VARIAZIONI MEDIE PERCENTUALI)

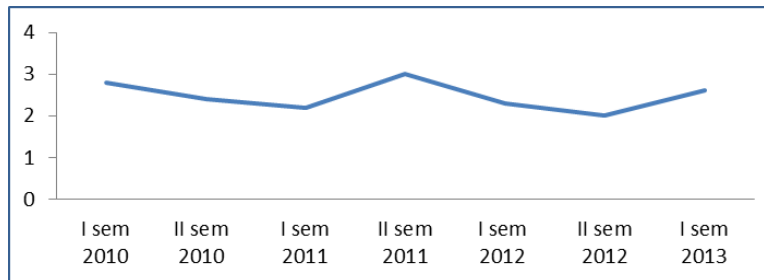


*Elaborazione Confartigianato Liguria su dati "Osservatorio regionale artigianato" I semestre 2013

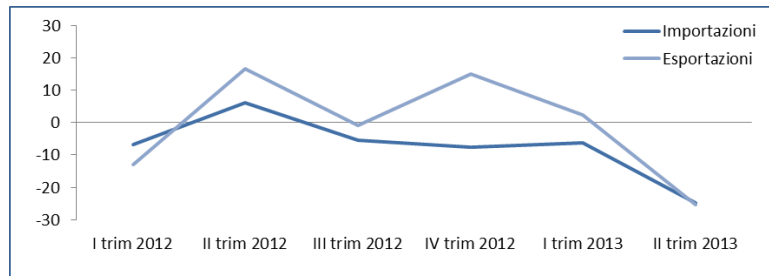


2

PREZZI DEI FORNITORI %*



IMPORT EXPORT*

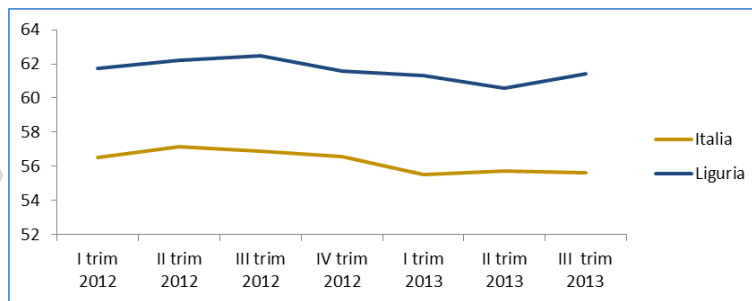


*Elaborazione Confartigianato Liguria su dati "Osservatorio regionale artigianato" I semestre 2013

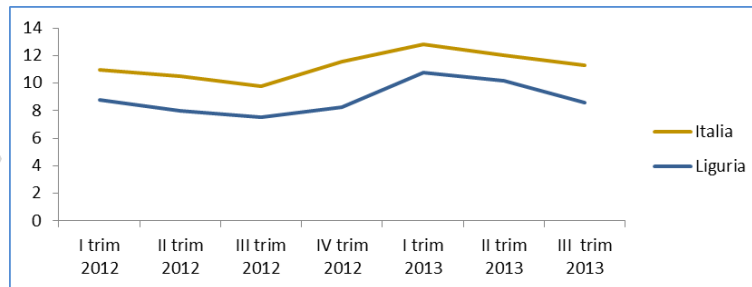


2

**TASSO DI OCCUPAZIONE
(15-64 ANNI)***



**TASSO DI DISOCCUPAZIONE
(15-64 ANNI)***



*Elaborazione Confartigianato Liguria su dati Istat



2

LA SPESA REGIONALE

La **Regione Liguria**, nel corso del 2012, ha aumentato il totale delle uscite del **4,6%** rispetto al 2011, raggiungendo un ammontare di impegni di spesa pari a 4,3 miliardi di euro. Tuttavia, tra il 2007 e il 2012, le spese della Regione Liguria sono diminuite del 9,1% a fronte di un incremento del 7,7% registrato dalla media delle Regioni a Statuto Ordinario (RSO). Si rileva quindi una **progressiva convergenza della spesa media pro capite ligure verso i valori medi delle altre Regioni che nel 2012 arrivano ad eguagliarsi**: la Liguria passa dai 2.951 euro pro capite nel 2007 ai 2.756 euro nel 2012, valore inferiore di solo 1 euro al valore medio procapite delle Regioni a Statuto Ordinario pari a 2.757 euro.

SPESA REGIONALE – IMPEGNI IN MLN DI EURO*

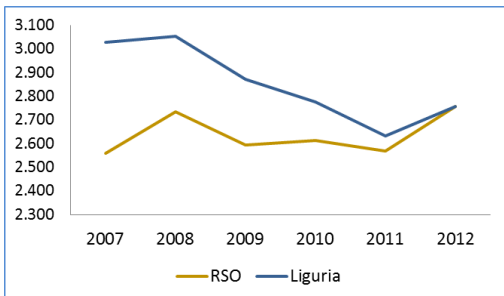
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	var % 2012-07
RSO	129.643	138.599	131.393	132.435	130.223	139.670	+7,7%
Liguria	4.745	4.788	4.502	4.350	4.125	4.314	-9,1%

*Elaborazione su dati "Relazione sulla gestione finanziaria delle Regioni", Corte dei Conti



2

SPESA PROCAPITE - VALORI IN EURO*



COMPOSIZIONE SPESA REGIONALE PER FUNZIONI *

	LIGURIA	RSO	Differenza
Amministrazione	3,1	4,3	-1,2
Istruzione e formazione	2,6	2,1	0,5
Assistenza sociale	1,8	2,6	-0,8
Sanità	78,8	74,2	4,6
Sport e cultura	0,2	0,5	-0,3
Agricoltura, foreste, cave, caccia e pesca	0,4	1,6	-1,2
Viabilità e infrastrutture	1,0	1,8	-0,8
Trasporti	5,7	4,9	0,8
Attività produttive, commercio, turismo	0,5	1,6	-1,1
Edilizia e urbanistica	0,5	0,8	-0,3
Ambiente	0,5	0,7	-0,2
Oneri finanziari e altre spese	4,9	4,8	0,1

*Elaborazione su dati "Relazione sulla gestione finanziaria delle Regioni", Corte dei Conti. I dati della spesa regionale per funzioni sono aggiornati al 2011, in quanto non disponibili dati più recenti.



2

BENCHMARKING ALIQUOTE IRAP E ADDIZIONALE IRPEF 2013

Regione	Irap*	Addizionale regionale Irpef**
Abruzzo	4,82%	1,73%
Basilicata	4,82%	1,23%
Calabria	4,97%	2,03%
Campania	4,97%	2,03%
Emilia-Romagna	3,90%	1,43% 1,53% 1,63% 1,73%
Friuli-Venezia Giulia	3,90%	0,70% 1,23%
Lazio	4,82%	1,73%
Liguria	3,90%	1,23% 1,73%
Lombardia	3,90%	1,23% 1,58% 1,73%
Marche	4,73%	1,23% 1,53% 1,73%
Molise	4,97%	2,03%
Piemonte	3,90%	1,69% 1,70% 1,71% 1,72% 1,73%
Puglia	4,82%	1,33% 1,43% 1,71% 1,72% 1,73%
Sardegna	1,17%	1,23%
Sicilia	4,82%	1,73%
Toscana	3,90%	1,42% 1,43% 1,68% 1,72% 1,73%
Trentino Alto Adige		
Trento	2,98%	1,23%
Bolzano	2,98%	0,00% 1,23%
Umbria	3,90%	1,23% 1,43%
Valle D'Aosta	3,90%	1,23%
Veneto	3,90%	1,23%

* Elaborazione Ufficio studi CGIA Mestre su dati Ministero dell'Economia e delle Finanze

** Elaborazione Refe - Confartigianato

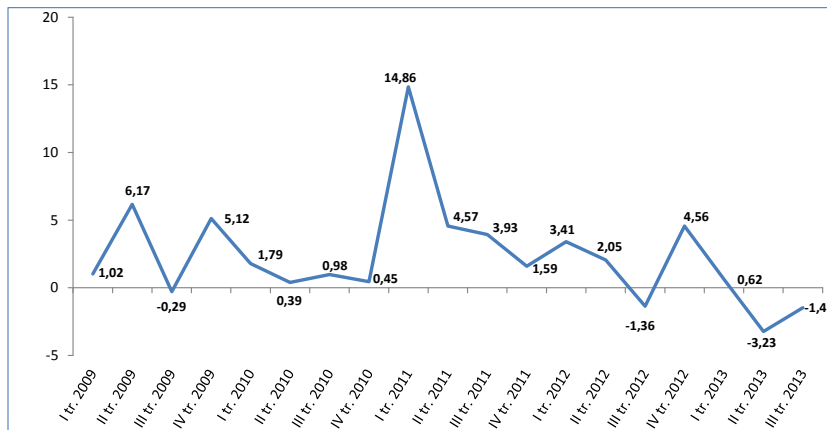


2

L'INDICE DI CLIMA ECONOMICO

Imprese, credito, occupazione ed export: una misura del trend

Il deterioramento delle condizioni economiche e lo scoppio della crisi del debito sovrano nel 2011 hanno determinato una **progressiva discesa dell'indice che giunge in campo negativo nel III trimestre del 2012**. Dopo un rimbalzo tra la fine 2012 e l'inizio 2013, la profondità del secondo ciclo recessivo ha fatto tornare in campo negativo l'indice, con una **tendenza al recupero nell'ultimo trimestre**.



Indice sintetico elaborato dall'Ufficio Studi di Confartigianato in collaborazione con Confartigianato Liguria composto da cinque variabili che meglio si adattano a valutazioni tempistiche relative agli ambiti considerati dal Rating di Confartigianato Liguria: dinamica della struttura imprenditoriale, accesso al credito, promozione e internazionalizzazione, lavoro ed occupazione. Per l'impostazione metodologica si veda l'lobby you. Il Rating di Confartigianato sulle attività della Regione Liguria, Un indice di clima economico di E. Quintavalle. Red@zione, 2011. L'indice calcolato tiene conto di variazioni trimestrali dei prestiti alle imprese a seguito della discontinuità statistica della serie storica pubblicata da Banca d'Italia. La metodologia di calcolo dell'indice 2013 presenta un affinamento nella valutazione delle esportazioni in volume che ha portato al ricalcolo dell'intera serie storica.



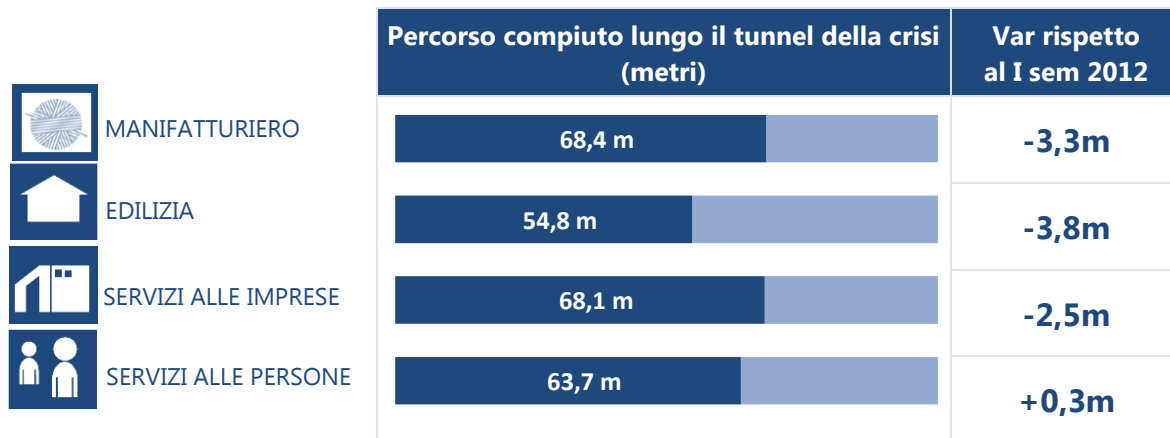
2

La parola alle imprese

I SETTORI IN USCITA DALLA CRISI

La Commissione regionale per l'artigianato, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio regionale, ha aggiornato, al primo semestre 2013, l'indagine* **sullo stato di salute del settore artigiano e delle piccole imprese**, coinvolgendo un campione di 1.500 piccole imprese liguri con meno di 20 addetti.

Rispetto al 2012 **non si registrano progressi nel percorso di avanzamento lungo il tunnel della crisi**: tutti i comparti ad eccezione dei servizi alle persone, hanno evidenziato piccoli passi indietro.



* Fonte: Dati dell'Osservatorio congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria curata dal centro studi Sintesi (primo semestre 2013)



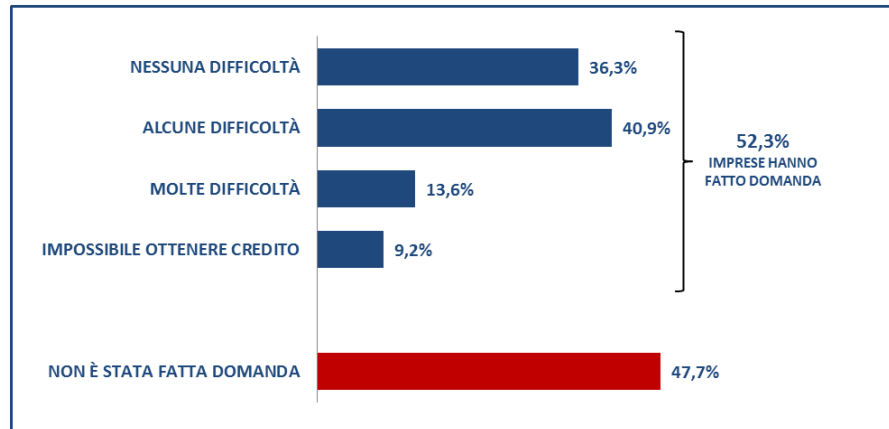
2

LE PRINCIPALI DIFFICOLTÀ PER LE IMPRESE

€

SCARSA LIQUIDITÀ E DIFFICOLTÀ DI ACCESSO AL CREDITO: nei primi mesi del 2013, **le imprese che hanno fatto richiesta di accesso al credito sono quasi raddoppiate rispetto all'anno precedente: da 28,1% nel 2012 a 52,3% nel 2013.** Tra le richiedenti il **9,2% non ha ottenuto il credito e il 54,5% ha riscontrato difficoltà a ottenerlo.** Tali difficoltà sono dovute principalmente alla **mancanza dei requisiti** necessari per ottenere il finanziamento, a un'eccessiva richiesta di garanzie, ma anche all'**aumento di costi e tempi burocratici.**

LA DOMANDA DI CREDITO



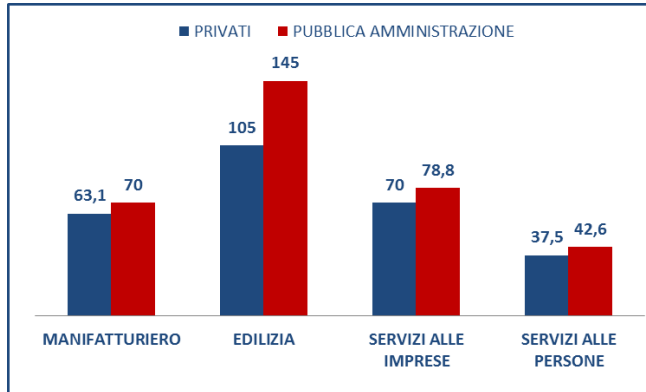
Fonte: Dati Osservatorio Congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria (1 semestre 2013)



2



TEMPI DI PAGAMENTO DEI CLIENTI: è questo uno dei maggiori problemi che le imprese si trovano ad affrontare con significative ricadute in termini di liquidità seppur con **un significativo miglioramento rispetto al 2012**. I tempi di pagamento dei clienti **privati** si aggirano in media intorno ai **60 giorni (-36 giorni dal 2012)**, la criticità aumenta quando i clienti sono **pubbliche amministrazioni** i cui tempi di pagamento raggiungono in media i **90 giorni (-20 giorni dal 2012)**. I **problemi più rilevanti rimangono soprattutto nel settore edile**, con 105 giorni per i privati e 145 giorni per le Pubbliche Amministrazioni. Anche negli altri settori, però, ad **esclusione dei servizi alle persone, si segnalano almeno due mesi di attesa**.



Fonte: Dati Osservatorio Congiunturale sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria (I semestre 2013)

3



IL QUARTO RATING DELLA REGIONE LIGURIA

A UN ANNO DALLA FINE DEL MANDATO



3

Il quarto rating a un anno dalla fine del mandato

Era il marzo 2010 quando Confartigianato Liguria decise di far sottoscrivere ai candidati al Consiglio Regionale il documento con le proprie richieste per costruire insieme lo sviluppo della nostra Regione.

Sono passati solamente quattro anni, ma sembrano molti di più: la crisi dell'economia iniziava a far sentire i propri effetti, ma in modo molto meno intenso di oggi, e anche la "crisi della politica" non aveva raggiunto l'apice odierno.

Quello che nel 2010 sembrava una scommessa di un'isolata Associazione di rappresentanza è oggi una evidente necessità della politica e dei corpi intermedi. Trasparenza e rendicontazione delle attività svolte sono vocaboli all'ordine del giorno in tutti i dibattiti politici e associativi. Aver interpretato in anticipo i cambiamenti della società ligure e italiana è motivo di orgoglio per Confartigianato Liguria e per i nostri partner, Università di Genova e società Refe, che ci hanno seguito fin dalle prime battute, ma anche motivo di forte preoccupazione proprio perché la nostra esperienza ha superato la metà del mandato amministrativo della Regione. Abbiamo riscontrato, inoltre, un forte interesse del nostro livello nazionale e di altre regioni italiane: proprio in questi giorni, ad esempio, la Confartigianato Sardegna ha presentato ai candidati le proposte per la legislatura e annunciato di seguire la nostra esperienza di rating.

Nel corso di questi ultimi anni, l'impianto metodologico ha fatto ulteriori passi avanti e gli indicatori individuati sono stati sempre più affinati. Anche nell'ultimo anno, i politici hanno partecipato con intensità alla nostra vita associativa e presentato mirate proposte legislative e regolamentari, come evidenziato in queste pagine. Il 2013, purtroppo, segue il trend dell'anno precedente e rappresenta ancora un "annus horribilis" per l'economia ligure, come emerge dai dati drammaticamente negativi presentati nella seconda sezione. Ma riteniamo di non dover addebitare tutte le colpe direttamente agli Amministratori regionali, siano essi Assessori o Consiglieri. Proprio per questi motivi abbiamo ritenuto opportuno non tenere conto dei dati economici e sociali (uno degli indicatori, insieme ad attività legislativa e concertazione) nella valutazione finale.

Sottolineiamo, infine, che ogni consiglio sarà ben accetto e contribuirà a migliorare non solo il nostro *rating* ma anche il rapporto tra politici, imprese e cittadini.

Giancarlo Grasso, Presidente Confartigianato Liguria



3

Il percorso di rating

Confartigianato Liguria, a partire dall'ascolto dei bisogni delle imprese sul territorio, ha elaborato le sue proposte per costruire lo sviluppo della Regione e le ha sottoposte ai candidati alle elezioni regionali del 2010. Il documento è stato in seguito integrato:

- a ottobre 2011, con le richieste nazionali di Rete Imprese Italia e con il *"Progetto delle imprese per la Liguria"* realizzato da undici associazioni imprenditoriali liguri, tra cui Confartigianato;
- a febbraio 2013, con *"Le strategie prioritarie per tornare a crescere"* presentate, in occasione delle elezioni politiche, nel documento di Rete Imprese Italia *"Le nostre Regioni"* e con gli otto punti declinati da Confartigianato nel documento *"Costruiamo insieme lo sviluppo dell'Italia e della Liguria"*.

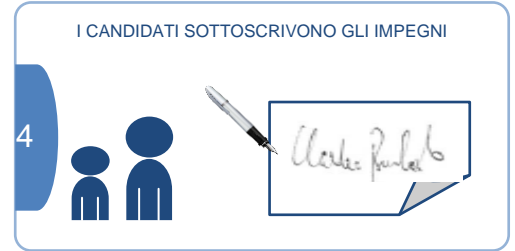
I SOTTOSCRITTORI DELLE NOSTRE PROPOSTE:

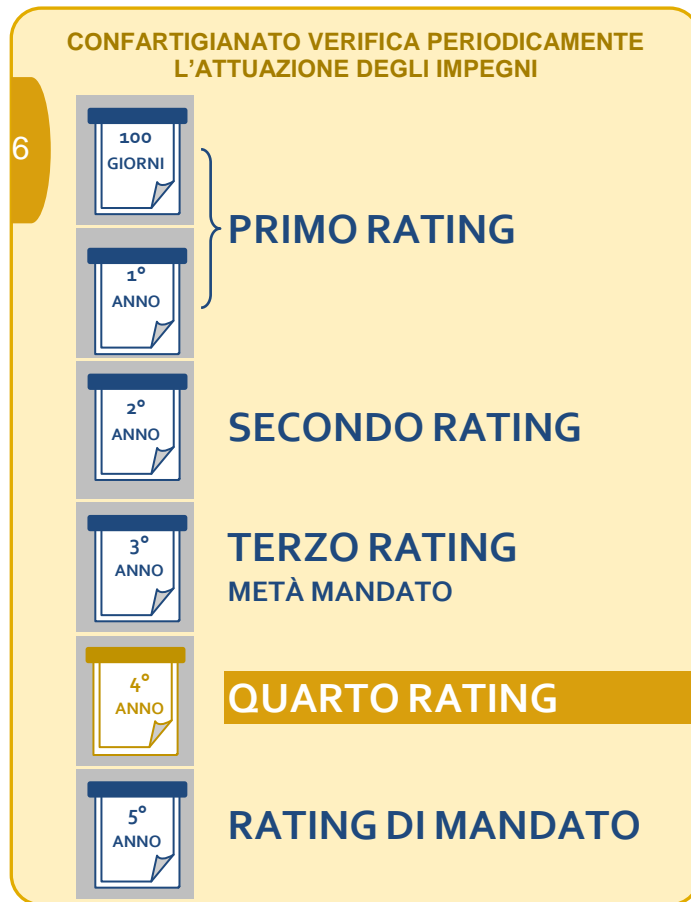
ASSESSORI
CLAUDIO BURLANDO, PRESIDENTE DELLA REGIONE
BERLANGIERI ANGELO
BOITANO GIOVANNI
GUCCINELLI RENZO
MONTALDO CLAUDIO
PAITA RAFFAELLA
RAMBAUDI LORENA
VESCO GIOVANNI ENRICO

CONSIGLIERI	
BOFFA MICHELE	MARSELLA ALBERTO
BRUZZONE FRANCESCO	MONTELEONE ROSARIO
CAVARRA ALESSIO	MORGILLO LUIGI
CONTI GIACOMO	PIREDDA MARUSKA
DELLA BIANCA RAFFAELLA	ROCCA FRANCO
DONZELLA MASSIMO	ROSSO MATTEO
FERRANDO VALTER	SASO ALESSIO
GARIBALDI GINO	SCAJOLA MARCO
GASCO ROBERTA	SCIBILIA SERGIO
MANTI GIANCARLO	SIRI ALDO



3










3

Il primo rating dei *Parlamentari liguri*

In linea con quanto fatto per le elezioni regionali, Confartigianato in occasione delle elezioni politiche 2013 ha riformulato, a livello nazionale e territoriale, i **punti indispensabili per tornare a crescere e costruire lo sviluppo del Paese** - e in particolare della Regione Liguria. Le **proposte concrete**, sviluppate per ciascuno dei seguenti otto punti, sono state **sottoposte ai candidati liguri al Parlamento italiano**:

- Ridurre la pressione fiscale
- Favorire l'accesso al credito delle imprese
- Sostenere la crescita e la competitività
- Proseguire nell'azione di semplificazione
- Realizzare politiche di incentivi alle imprese
- Sostenere i processi di internazionalizzazione
- Sviluppare le imprese per sviluppare il mercato
- Investire in infrastrutture e in energia per competere

A un anno dalle elezioni Confartigianato Nazionale e Confartigianato Liguria hanno verificato per ciascuno degli otto punti il grado di attuazione delle proposte sottoscritte con particolare riferimento alle azioni individuate per i primi 100 giorni seguendo i criteri di seguito riportati.

A CHE PUNTO SIAMO	GRADO DI RAGGIUNGIMENTO
Proposta realizzata, da tenere monitorata per la verifica dell'attuazione	
Proposta in fase di realizzazione o su cui è stata avviata l'attività di concertazione	
Proposta non avviata	



3

La valutazione dei Parlamentari tiene conto dell'attività legislativa promossa e realizzata e del livello di concertazione.

METODO		
Costruzione e condivisione di alcuni progetti e attività legislativa. Partecipazione ad attività ed eventi dell'Associazione.		
Sottoscrizione di atti riguardanti direttamente l'attività d'impresa. Confronti saltuari e formali, anche in occasione di incontri istituzionali.		
Nessun atto riguardante direttamente l'impresa. Nessun tipo di rapporto.		

SENATORI

Donatella Albano

Massimo Caleo

Maurizio Rossi

Vito Vattuone

DEPUTATI

Lorenzo Basso

Sandro Biasotti

Mara Carocci

Anna Giacobbe

Roberta Oliaro

Luca Pastorino

Mario Tullo

SENATORI

Cristina De Pietro

Paolo Guerrieri

DEPUTATI

Raffaella Mariani

Andrea Orlando

[Ministro ambiente]

Franco Vazio

SENATORI

Augusto Minzolini

DEPUTATI

Sergio Battelli

Giorgio Lainati

Matteo Mantero

Marco Meloni

Stefano Quaranta

Simone Valente

I parlamentari che hanno sottoscritto le proposte di Confartigianato sono contrassegnati con una penna .

Sonia Viale (Segretario Lega Nord) : pur non essendo stata eletta in Parlamento, ha tenuto rapporti costanti con la Confartigianato impegnando i parlamentari di altre Regioni ai fini del raggiungimento di alcuni risultati.

Roberta Pinotti (Sotto Segretario alla difesa) : avendo deleghe che non riguardano direttamente il mondo dell'impresa, non è stata classificata nel rating. Segnaliamo comunque interventi e relazioni con Confartigianato.



3

Dagli impegni sottoscritti alla verifica dei *risultati*

Confartigianato Liguria verifica, per ciascuna area e tema chiave, l'attuazione delle proposte sottoscritte dall'Amministrazione regionale. In riferimento ai risultati attesi, il lavoro svolto dopo i primi quattro anni di mandato è valutato sulla base del **livello di concertazione** (**QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI**) e del **grado di implementazione** raggiunto (**A CHE PUNTO SIAMO**).

I risultati più importanti ottenuti sono evidenziati con l'immagine di una **coccarda** che riporta l'anno di conseguimento e la motivazione.









MICRO E PICCOLA IMPRESA AL CENTRO	SVILUPPO DEL TERRITORIO	BENESSERE SOCIALE
<ul style="list-style-type: none">• INCENTIVI E ACCESSO AL CREDITO• SEMPLIFICAZIONE E QUADRO NORMATIVO• ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO	<ul style="list-style-type: none">• PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO• AMBIENTE E GREEN ECONOMY• TURISMO	<ul style="list-style-type: none">• SANITÀ



3

IL METODO UTILIZZATO PER LA VALUTAZIONE DEI RISULTATI

		GRADO DI RAGGIUNGIMENTO	
A CHE PUNTO SIAMO	Il grado di raggiungimento è dato dalla media ponderata del livello di avanzamento delle fasi in cui si articola ciascun risultato atteso. Le fasi sono "pesate" a seconda del carico di lavoro che comportano.	FASE PRELIMINARE (40%): avvio del percorso (tavoli, incontri), elaborazione e presentazione della proposta	BASSO fino al 33% 
		FASE DI ESAME (10%): tavoli (audizioni, emendamenti, modifiche) e discussione in sede istituzionale	MEDIO da 33% a 67% 
		FASE DI APPROVAZIONE E ATTUAZIONE (50%): approvazione definitiva di leggi regionali e dgr, apertura bandi, avvio di progetti, stanziamento risorse, ecc.	ALTO da 67% a 100% 
		GRADO DI CONCERTAZIONE	
QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	Il livello di concertazione è valutato sulla base del coinvolgimento di Confartigianato nell'attuazione delle proposte.	ALTO: stretta collaborazione per la costruzione e condivisione dei progetti e nel processo di produzione legislativa	
		MEDIO: periodici confronti formali	
		BASSO: confronti saltuari o assenti	



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SOSTENERE E INCENTIVARE LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI		IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
			QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>CREAZIONE E SVILUPPO DI IMPRESE E DI RETI CHE FAVORISCANO IN PARTICOLARE L'INNOVAZIONE DI PRODOTTO E DI PROCESSO E LA MESSA A SISTEMA DELLE COMPETENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvato il progetto “Costruire la rete delle costruzioni” a supporto della creazione di reti di imprese 			
	<ul style="list-style-type: none"> Approvata la nuova programmazione commerciale e urbanistica in materia di commercio al dettaglio in sede fissa, in seguito alle liberalizzazioni Approvata la legge regionale per il riordino degli interventi nell’ambito dei sistemi produttivi locali e dei distretti Approvati bandi a favore della creazione di nuove imprese e stanziamento di oltre 4 milioni di euro per start up e spin off aziendali ... segue 	<p>PIÙ SINERGIA TRA LE IMPRESE DELLE COSTRUZIONI</p>		



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SOSTENERE E INCENTIVARE LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>CREAZIONE E SVILUPPO DI IMPRESE E DI RETI CHE FAVORISCANO IN PARTICOLARE L'INNOVAZIONE DI PRODOTTO E DI PROCESSO E LA MESSA A SISTEMA DELLE COMPETENZE</p>	<p>... segue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ammissione a finanziamento di progetti di alta formazione relativi ad assegni di ricerca, innovazione e Distretti tecnologici • Accordo di Programma tra Regione Liguria, Provincia e Comune di Genova, MISE, MIUR ed Ericsson SpA per la realizzazione di un nuovo polo scientifico e tecnologico a Genova e nuovo AdP per la realizzazione di laboratori di ricerca e di un incubatore tecnologico all'interno del polo • Approvato il programma triennale degli interventi in materia di artigianato 2012-2014 • Approvate le attività del secondo stralcio del Piano annuale 2013 degli interventi per l'artigianato per progetti di servizi alle imprese • Approvate modifiche alle disposizioni attuative della Legge Regionale sugli incentivi al commercio • Approvata la Strategia regionale di specializzazione intelligente 2014-2020 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SOSTENERE E INCENTIVARE LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>VALORIZZAZIONE E COORDINAMENTO DELLE AZIONI E DEGLI STRUMENTI DI INFORMAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvate le modifiche alla convenzione tra Regione e Unioncamere Liguria per la prosecuzione delle attività di animazione economica • Prorogate le attività di animazione economica e a favore delle aggregazioni previste dall'accordo tra Filse e Associazioni di categoria • Stipulati accordi fra Regione e Unioncamere Liguria e successiva realizzazione dell'Annuario Statistico Regionale per gli anni 2012 e 2013 • Realizzato il progetto “Imprese Insieme – Associarsi per competere” per diffondere la cultura dell'aggregazione 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SOSTENERE E INCENTIVARE LO SVILUPPO E LA CRESCITA DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE



I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
APPROVAZIONE DI UNA LEGGE REGIONALE PER IL RIORDINO E LA SEMPLIFICAZIONE DEL SISTEMA DEGLI INCENTIVI	<i>Il risultato è stato sostituito in itinere dalla richiesta di provvedimenti di semplificazione</i>		

LE NOSTRE PROPOSTE SOTTOSCRITTE DALLA REGIONE COINVOLGERE LE STRUTTURE ASSOCIATIVE NELLA DEFINIZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE DEL CREDITO E SOSTENERE IL SISTEMA DELLE GARANZIE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO		
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO	
<p>INCENTIVAZIONE DEL CONFIDI E RIDUZIONE DEI TEMPI PER LA SUA REALIZZAZIONE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizzato, con il contributo di Regione Liguria, Filse, Unioncamere e delle associazioni imprenditoriali, Rete Fidi Liguria (c.d "Confidone") a seguito dell'accordo sottoscritto nel 2011. È un soggetto regionale, primo caso in Italia, che aggrega in un solo consorzio tutti i settori economici liguri Realizzato il riordino dei fondi di garanzia e approvata una convenzione con FILSE per la gestione del Fondo Confidi Liguria 	 <p>PIÙ ACCESSO AL CREDITO</p>		


LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

COINVOLGERE LE STRUTTURE ASSOCIATIVE NELLA DEFINIZIONE E GESTIONE DELLE POLITICHE DEL CREDITO E SOSTENERE IL SISTEMA DELLE GARANZIE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>SOSTEGNO AL CREDITO DELLE PMI E COSTITUZIONE DI UN TAVOLO DI MONITORAGGIO E INTERVENTO CONTRO IL CREDIT CRUNCH TRA ISTITUZIONI, ABI E ASSOCIAZIONI IMPRENDITORIALI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata la modifica dei regolamenti delle operazioni di credito agevolato e di locazione finanziaria agevolata (Artigiancassa) a favore delle imprese artigiane della Liguria • Costituito il Tavolo di monitoraggio e intervento contro il credit crunch, integrato da Equitalia. Autorizzati dalla Regione, tramite Filse, 3 milioni di euro e prorogate le misure anticrisi • Adesione della Regione Liguria all'accordo relativo alle "nuove misure per il credito alle PMI" per ulteriori proroghe dal 31/03/2013 al 30/06/2014 dell'avviso comune per la sospensione dei debiti delle PMI verso il sistema creditizio • Approvata la destinazione di risorse (1,5 milioni di euro) a supporto del "credito agevolato" – Artigiancassa – per le imprese artigiane e lo stimolo alla nuova imprenditorialità artigiana • Presentati provvedimenti in sede consiliare in materia di IMU e sulla riscossione dei debiti di Equitalia 		


LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE LE RISORSE PER LE IMPRESE ANCHE TRAMITE L'AZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE PER ACCEDERE AI CONTRIBUTI DEI BANDI REGIONALI SIA IN FASE DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE SIA NELL'ABBATTIMENTO DEI TEMPI DI EROGAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicati tutti i bandi con procedura on line • Costituita la task force tra Regione, Unioncamere e Associazioni di categoria per accompagnare le imprese nella rendicontazione delle domande presentate per i bandi POR • Presentata una serie di provvedimenti per semplificare l'accesso ai contributi dei bandi regionali • Presentati provvedimenti consiliari per l'accesso al credito delle imprese femminili 		
BANDI POR (FESR – FSE - PSR) E BANDI FAS	<ul style="list-style-type: none"> • Riaperti i termini di presentazione delle domande di aiuto e di pagamento del Programma Regionale di Sviluppo Rurale (PSR) • Approvati bandi per lo sviluppo, la ricerca, l'efficientamento energetico e le imprese del Distretto Ligure delle Tecnologie (FESR) • Approvati bandi su piattaforme tecnologiche e alcune riprogrammazioni con risorse FAS • Affidate risorse FSE dalla Regione alle Province e gestione differenziata delle tempistiche 		



**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

STIMOLARE LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE
CON IL COINVOLGIMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DELLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>MISURE PER L'ACCOMPAGNAMENTO E L'ASSISTENZA DA PARTE DELLE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA PER LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvato il Piano Regionale annuale delle iniziative promozionali in Italia e conseguente realizzazione • Approvato il protocollo operativo per l'attività dello sportello SPRINT a sostegno dei percorsi di internazionalizzazione delle produzioni liguri • Assegnate le risorse a Liguria International per le azioni di internazionalizzazione del sistema imprenditoriale ligure e conseguente realizzazione delle iniziative per la promozione dell'artigianato artistico, tradizionale e tipico di qualità • Approvato il Piano Regionale per gli interventi di valorizzazione delle produzioni agricole, enogastronomiche e ittiche della Liguria per il tramite di Unioncamere Liguria • Approvata la convenzione con CCIAA di Genova nell'ambito del Programma di Cooperazione Transfrontaliera Italia-Francia Alcotra 2007-2013: progetto ArtisArt per la valorizzazione dei prodotti di artigianato artistico e tradizionale e dei maestri artigiani dell'area transfrontaliera • Approvato il Protocollo d'intesa tra Regione Liguria, soggetti pubblici e Associazioni di categoria, successivi atti e stanziamento di risorse per la partecipazione ad Expo 2015 		



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

STIMOLARE LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE
CON IL COINVOLGIMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DELLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
SVILUPPO DI INIZIATIVE DI PROMOZIONE, COME IL MARCHIO ARTIGIANI IN LIGURIA, E DELLE STRUTTURE ASSOCIATIVE	<ul style="list-style-type: none"> Realizzate una serie di iniziative per la promozione del marchio e degli strumenti promozionali associativi, tra cui la mostra “Viaggio nell’artigianato ligure di classe superiore” e il portale web “Artigiani In Liguria”, la partecipazione alla manifestazione ARTO' di Torino realizzata nell'ambito di ArtisArt (2013) Proseguita l'attività per la realizzazione dei disciplinari di produzione dei cinque nuovi settori da inserire nel marchio “Artigiani In Liguria” 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

STIMOLARE LA PROMOZIONE E L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE CON IL COINVOLGIMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DELLE IMPRESE


I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE A SEGUITO DEGLI EVENTI ALLUVIONALI CHE HANNO COLPITO LA LIGURIA NEGLI ANNI 2009-2013</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvati i bandi attuativi a sostegno delle attività economiche colpite dagli eventi alluvionali e riaperti i termini per la segnalazione dei danni per gli eventi di ottobre e novembre 2012 • Realizzati interventi infrastrutturali nelle zone colpite dagli eventi alluvionali nella provincia della Spezia • Adottate modifiche alla Legge Regionale in materia antisismica • Prorogato il fondo di garanzia per imprese alluvionate • Adottate misure straordinarie a fronte dell'emergenza alluvione, tra cui semplificazioni per la concessione degli ammortizzatori sociali in deroga • Adottate ulteriori modifiche e integrazioni alla Legge Regionale in materia di interventi urgenti conseguenti agli eccezionali eventi metereologici 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SEMPLIFICARE LA NORMATIVA PER LA MICRO E PICCOLA IMPRESA E RENDERNE OMOGENEA
L'APPLICAZIONE TRA GLI ENTI LOCALI LIGURI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO		
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO	
APPROVAZIONE DI UNA LEGGE REGIONALE CHE AFFERMI I PRINCIPI GENERALI DELLO 'SMALL BUSINESS ACT'	<ul style="list-style-type: none"> Entrata in vigore della legge regionale 1/2012 'Norme per sostenere lo sviluppo delle micro, piccole e medie imprese liguri', che recepisce i principi generali dello 'Small Business Act' (SBA) e sua applicazione nei bandi POR 2012 e nel Programma Triennale degli Interventi in materia di artigianato 2012 - 2014 			
		PIÙ NORME A MISURA DI MICROIMPRESA		

LE NOSTRE PROPOSTE SOTTOSCRITTE DALLA REGIONE SEMPLIFICARE LA NORMATIVA PER LA MICRO E PICCOLA IMPRESA E RENDERNE OMOGENEA L'APPLICAZIONE TRA GLI ENTI LOCALI LIGURI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA E AMMINISTRATIVA BASATA ANCHE SULLA DIMENSIONE DELLE IMPRESE	<ul style="list-style-type: none"> Presentati provvedimenti legislativi e regolamentari per l'effettiva applicazione del principio di semplificazione normativa e amministrativa per le micro e piccole imprese Approvata “l’agenda normativa” e il “Programma 2013 - 2014 delle strategie e degli interventi di semplificazione”, che recepisce le osservazioni presentate da Confartigianato Liguria, alcune riguardanti specifiche categorie come edilizia, trasporti, taxi e noleggio cc. Il programma recepisce anche delibere consiliari in materia di autocontrollo, tema che riguarda il progetto carrozzieri di Confartigianato Sospesa temporaneamente la presentazione del Documento unico di regolarità contributiva da parte degli operatori del commercio sulle aree pubbliche Abrogato per la regione Liguria l’obbligo di vidimazione, da parte dell’organo di vigilanza territorialmente competente, del registro infortuni 		



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

RIDURRE GLI ONERI AMMINISTRATIVI A CARICO DELLE PMI E INNOVARE IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO		
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO	
REALIZZAZIONE DI UNA INFRASTRUTTURA IMMATERIALE A RETE PER SEMPLIFICARE I RAPPORTI TRA PA E IMPRESE	<ul style="list-style-type: none"> Presentati provvedimenti per la semplificazione dei rapporti tra imprese e PA e in particolare per l'acquisizione d'ufficio del DURC da parte della PA Finanziamento di un progetto associativo per la realizzazione di una piattaforma informatica a vantaggio delle imprese e delle loro reti Approvate le linee guida per l'attuazione dell'Agenda digitale in Liguria 			
ABROGAZIONE DELLA TASSA DI CONCESSIONE REGIONALE PER L'APERTURA DELLA NUOVA IMPRESA ARTIGIANA	<ul style="list-style-type: none"> Abrogata, a partire dal 1 gennaio 2012 la tassa di concessione regionale per l'apertura di nuove imprese artigiane 	 2011 MENO TASSE PER LE NUOVE IMPRESE		



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

RIDURRE GLI ONERI AMMINISTRATIVI A CARICO DELLE PMI E INNOVARE IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
SEMPLIFICAZIONI AMMINISTRATIVE, CON PARTICOLARE ATTENZIONE AL SETTORE EDILE	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata dal Consiglio regionale la disciplina, e sue successive modifiche, per l'esercizio delle attività produttive e riordino dello sportello unico, che semplifica e razionalizza le norme che regolano le procedure urbanistico-edilizie delle attività produttive • Realizzate specifiche attività regolamentari e legislative in materia di SUAP, SCIA e di autorizzazioni urbanistico – edilizie • Semplificate le procedure di autorizzazione per le installazioni per il passaggio al digitale terrestre e impianti per energie rinnovabili • Approvata la semplificazione degli oneri amministrativi e burocratici a carico delle imprese artigiane, che prevede il rinnovo automatico per le autorizzazioni degli scarichi domestici e di quelli delle attività artigianali assimilate • Approvate modifiche alla disciplina dell'attività edilizia e al recupero ai fini abitativi dei sottotetti esistenti • Riprogrammazione degli interventi di edilizia residenziale pubblica in seguito all'accertamento di economie di spesa • Approvato il testo unico della normativa regionale sul Paesaggio • Istituito un tavolo tecnico in tema di semplificazione edilizia 		


LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

RIDURRE GLI ONERI AMMINISTRATIVI A CARICO DELLE PMI E INNOVARE IL RAPPORTO CON LE ISTITUZIONI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
INTERVENTI REGIONALI SULLA NORMATIVA NAZIONALE	<ul style="list-style-type: none"> • Approvato all'unanimità un ordine del giorno che impegna la Giunta ad attivarsi presso il Governo per la predisposizione di una modifica legislativa che consenta ai responsabili tecnici già abilitati all'installazione di impianti che utilizzano energie rinnovabili di continuare a svolgere la propria attività anche dopo il 1 agosto 2013, data di entrata in vigore dei nuovi requisiti, con il solo obbligo di frequenza al corso di aggiornamento obbligatorio • Approvato un ordine del giorno che impegna la giunta a promuovere modifiche al Decreto legislativo nazionale “Destinazione Italia” in materia di RCA auto 		


LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

FAVORIRE LA PARTECIPAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE AGLI APPALTI PUBBLICI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>REALIZZAZIONE DI UNO STRUMENTO REGIONALE CHE FACILITI LA PUBBLICIZZAZIONE E LA PARTECIPAZIONE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE AGLI APPALTI, IN PARTICOLARE DI QUELLE CON SEDE NEI TERRITORI DOVE SONO LOCALIZZATI GLI INTERVENTI, MEDIANTE LA SUDDIVISIONE DEI CONTRATTI DI APPALTO IN LOTTI O LAVORAZIONI, E COMUNICAZIONE TRASPARENTE DELLE POSSIBILITÀ DI SUBAPPALTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvate le linee guida per la centralizzazione degli appalti di lavori, di servizi e la fornitura di beni nel territorio regionale attraverso la SUA (Stazione Unica degli Appalti), e relativi provvedimenti per il suo funzionamento Approvata la legge regionale sullo Small Business Act che prevede una maggiore informativa e pubblicizzazione e consente la suddivisione degli appalti in lotti e lavorazioni Approvato il Protocollo d'intesa da sottoscrivere tra Regione Liguria e Unioncamere Liguria per la realizzazione, l'implementazione e l'aggiornamento del prezzario regionale Sottoscritto il Protocollo d'intesa sugli appalti pubblici <i>"Più trasparenza e accessibilità per le imprese nel sistema dei contratti con le Pa"</i>, per l'accesso agevolato alla banca dati regionale per gli appalti Avviato un tavolo tecnico in materia di appalti in edilizia Presentato un provvedimento consigliere che recepisce le osservazioni di Confartigianato sulla suddivisione degli appalti in lotti e marchi di qualità e l'accesso alla professione 		





LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

RIDURRE L'IMPATTO DISTORSIVO SUL MERCATO PRODOTTO DALLE SOCIETÀ PARTECIPATE
E FAVORIRE LA LORO RAZIONALIZZAZIONE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>RIORGANIZZAZIONE E DISMISSIONE DELLE SOCIETÀ PARTECIPATE, COINVOLGENDO ANCHE GLI ENTI LOCALI TERRITORIALI, PER RAZIONALIZZARE RUOLI E COMPETENZE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Avviato il processo di fusione della "Fondazione Cultura" della Regione con quella del Comune di Genova; in corso la fusione di IRE, ARRED e Infrastrutture Liguria Assorbimento di Bic Liguria in Filse Terminata la liquidazione delle soppresse Comunità Montane con relativa dismissione e cessione di beni Soppresso il "Centro regionale per la ricerca e l'innovazione"; le funzioni e compiti del Centro saranno esercitati dalla Regione anche tramite enti e istituzioni pubbliche e private Approvate linee di indirizzo per gli enti del settore regionale allargato e società "in house" per il contenimento della spesa pubblica Istituita ARSEL Agenzia regionale per servizi educativi e del lavoro che accorpa l'Agenzia Liguria Lavoro con l'ARSSU - agenzia per il diritto allo studio universitario Centrale Regionale di Acquisto: presa d'atto dello scioglimento del consorzio e liquidazione all'Agenzia Sanitaria Regionale 		



**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

MANTENERE E QUALIFICARE L'OCCUPAZIONE INTEGRANDO ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO E STRUTTURANDO I SERVIZI IN UNA LOGICA DI RETE TRA GLI ATTORI DEL MERCATO DEL LAVORO

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
ARTIGIANATO ARTISTICO E TRADIZIONALE E DEFINIZIONE DELLE "BOTTEGHE SCUOLA" E DEI "MAESTRI ARTIGIANI" PREVISTI DALLA L.R. 3/2003	<ul style="list-style-type: none"> Non sono ancora state avviate le "botteghe scuola" né la figura del "maestro artigiano" Chiuso con un buon risultato il bando della Regione Liguria, finanziato dal Fondo Sociale Europeo, per la valorizzazione degli antichi mestieri e la creazione di nuova occupazione nelle imprese artigiane di qualità. Approvati 13 progetti su 22 domande presentate per 153 inserimenti lavorativi 		
DEFINIZIONE DI STANDARD D'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PER L'ACCESSO ALLA PROFESSIONE E VALORIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE IN AZIENDA E DELL'APPRENDISTATO	<ul style="list-style-type: none"> Approvata la nuova disciplina dell'apprendistato professionalizzante o di mestiere e riconosciuta la valenza formativa dell'impresa Incontri tra Fondartigianato e Regione Liguria per la definizione di azioni che rendano operativo l'accordo regionale sull'integrazione delle risorse del Fondo e della Regione in tema di formazione continua Definiti gli standard formativi per l'accesso alla professione di acconciatore e conduttore di impianti termici, e in fase di definizione i nuovi standard professionali per categorie quali gli alimentaristi, gli installatori e i meccatronici 		





**LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE**

MANTENERE E QUALIFICARE L'OCCUPAZIONE INTEGRANDO ISTRUZIONE, FORMAZIONE E POLITICHE DEL LAVORO E STRUTTURANDO I SERVIZI IN UNA LOGICA DI RETE TRA GLI ATTORI DEL MERCATO DEL LAVORO




I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
MISURE PER L'INSERIMENTO DEI GIOVANI IN AZIENDA, ANCHE TRAMITE WORK EXPERIENCE/TIROCINI O FORME DI AUTO IMPRENDITORIA	<ul style="list-style-type: none"> • Ritardo sull'attuazione del Piano Giovani della Regione Liguria, soprattutto per le misure legate all'autoimprenditoria e al programma integrato tra tirocini e apprendistato • Regolamentata la disciplina dei tirocini e di orientamento, di inserimento, di reinserimento lavorativo e dei tirocini estivi, a seguito della nuova normativa nazionale • Avviato e condiviso un percorso per agevolare l'inserimento di giovani e l'aggiornamento degli imprenditori nella categoria dell'autoriparazione • Avviato un percorso per la presentazione di progetti a favore dell'occupazione dei giovani nei settori dell'economia del mare e della green economy • Approvate le linee programmatiche 2013 per l'attuazione di azioni formative sperimentali a sostegno dell'occupazione nel settore turistico 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

PREVENIRE E SOSTENERE SITUAZIONI DI CRISI OCCUPAZIONALI E POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO ANCHE CON IL COINVOLGIMENTO DEGLI ENTI BILATERALI



I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
POLITICHE DI SOSTEGNO PER IMPRESE E LAVORATORI IN DIFFICOLTÀ E RISORSE ADEGUATE PER GLI AMMORTIZZATORI SOCIALI	<ul style="list-style-type: none"> Sottoscritti Accordi Quadro tra Regione e parti sociali per la concessione degli ammortizzatori sociali Erogati contributi a favore delle imprese in difficoltà e semplificate le procedure per le richieste tramite modulistica online 		
VALORIZZAZIONE DEL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI E DI EBLIG NEL SUPPORTARE LE IMPRESE	<ul style="list-style-type: none"> Confermato e sostenuto il ruolo delle associazioni e degli enti bilaterali anche nel supportare le imprese in situazioni di crisi 		

LE NOSTRE PROPOSTE SOTTOSCRITTE DALLA REGIONE RIORIENTARE LE POLITICHE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO ALLA PREVENZIONE E NON ALLA REPRESSIONE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI		IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
			QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>PROMOZIONE DI AZIONI ED ELABORAZIONE DI LINEE GUIDA VOLTE A UNA DIVERSA CULTURA IMPRENDITORIALE IN MATERIA DI SICUREZZA, PREVENZIONE, AUTOCONTROLLO E RESPONSABILITÀ SOCIALE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvato il progetto "Adozione in via sperimentale di pratiche di autocontrollo in materia ambientale" a seguito dei provvedimenti regolamentari e consiliari • Presentato dalla Regione e messo a regime il primo Registro dei datori di lavoro socialmente responsabili. L'inclusione nel Registro comporta per le imprese non solo un ritorno di immagine, ma anche un effettivo supporto nell'accesso agli appalti pubblici, sgravi fiscali e agevolazioni nell'accesso al credito • Approvato il Protocollo di intesa tra Regione Liguria e Inail di Genova in materia di prevenzione, sicurezza e protezione civile negli ambienti di lavoro 	 <p>PREVENIRE E NON REPRIMERE</p>		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

RIORIENTARE LE POLITICHE IN MATERIA DI SICUREZZA SUL LAVORO ALLA PREVENZIONE E NON ALLA REPRESSIONE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>PROMOZIONE DI AZIONI ED ELABORAZIONE DI LINEE GUIDA VOLTE A UNA DIVERSA CULTURA IMPRENDITORIALE IN MATERIA DI SICUREZZA, PREVENZIONE, AUTOCONTROLLO E RESPONSABILITÀ SOCIALE</p>	<p><i>...segue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Incontri e tavoli tecnici con gli assessorati competenti in tema di formazione per la protezione dei rischi e la sicurezza. Accolte le proposte di Confartigianato sull'introduzione di "nuove" modalità di apprendimento più "adatte" al mondo del lavoro, come l'e-learnig per la formazione specifica dei lavoratori e dei preposti alla sicurezza • Azioni su appalti e legalità, regolarità e qualità del lavoro • Riaperto il bando sul progetto sperimentale per la cultura della RSI nei cantieri • Approvate Linee Guida per l'esercizio delle funzioni di vigilanza in materia di polizia mineraria, prevenzione infortuni e tutela salute e sicurezza sul lavoro nell'ambito del settore estrattivo 		

CHI HA LAVORATO PER...

Si presentano gli Assessori e i Consiglieri regionali che hanno contribuito ad attuare le proposte di Confartigianato. Tra questi si evidenziano gli Assessori e i Consiglieri che si sono distinti per la produzione qualificata di atti e la loro attinenza con le richieste di Confartigianato.

LA MICRO E PICCOLA IMPRESA AL CENTRO

ASSESSORI

CLAUDIO BURLANDO	<i>Presidente</i>
GIOVANNI BARBAGALLO	<i>Assessore all'Agricoltura, floricoltura, pesca e acquacoltura</i>
ANGELO BERLANGIERI	<i>Assessore al Turismo, cultura, spettacolo</i>
GIOVANNI BOITANO	<i>Assessore alle Politiche abitative ed edilizia, lavori pubblici</i>
GABRIELE CASCINO	<i>Assessore alla Pianificazione territoriale, urbanistica</i>
RENZO GUCCINELLI	<i>Assessore allo Sviluppo economico, industria, commercio, commercio equo e solidale, artigianato, tutela dei consumatori, ricerca e innovazione tecnologica, energia</i>
CLAUDIO MONTALDO	<i>Assessore alla Salute, politiche della sicurezza dei cittadini</i>
RAFFAELLA PAITA	<i>Assessore alle Infrastrutture</i>
SERGIO ROSSETTI	<i>Assessore alle Risorse finanziarie e controlli, patrimonio e amministrazione generale, istruzione, formazione, università</i>
MATTEO ROSSI	<i>Assessore allo Sport e tempo libero, organizzazione e personale</i>
GIOVANNI ENRICO VESCO	<i>Assessore alle Politiche attive del lavoro e dell'occupazione, politiche dell'immigrazione e dell'emigrazione, trasporti</i>

CONSIGLIERI

Roberto Bagnasco, **Alessandro Benzi**, **Michele Boffa**, **Francesco Bruzzone**, **Armando Ezio Capurro**, **Ezio Chiesa**, Giacomo Conti, **Raffaella Della Bianca**, Massimo Donzella, Valter Ferrando, Marylin Fusco, **Gino Garibaldi**, **Roberta Gasco**, **Marco Limoncini**, Giancarlo Manti, **Marco Melgrati**, **Antonio Miceli**, Rosario Monteleone, **Luigi Morgillo**, Lorenzo Pellerano, **Maruska Piredda**, **Edoardo Rixi**, Franco Rocca, **Matteo Rosso**, Alessio Saso, **Marco Scajola**, Nicolò Scialfa, Sergio Scibilia, **Aldo Siri**, Maurizio Torterolo, Antonino Oliveri, Giuseppe Maggioni, Alberto Marsella

Nel complesso sono stati raggiunti ottimi risultati, con un elevato livello di coinvolgimento, sia da parte della Giunta che del Consiglio.







Per il 2014

<p>INCENTIVI E ACCESSO AL CREDITO</p>	<p>Alta sensibilità a sostegno delle imprese e del loro sviluppo, dimostrata dalla pubblicazione dei rimanenti bandi, dalla riapertura di precedenti e dagli atti per la riduzione di oneri a carico delle imprese. Approvato il progetto "Costruire la rete delle costruzioni" a sostegno delle reti di imprese. Mantenuto alto il grado di concertazione e condivisione soprattutto per la nuova programmazione dei fondi comunitari.</p>	<p>Ancora ritardi nell'avvio degli ultimi bandi POR per le reti di imprese. Restano ancora lunghi i tempi per le erogazioni dei contributi dei bandi regionali.</p>	<p>Si auspica una accelerazione nella definizione e messa a regime della nuova programmazione POR e la conseguente operatività dei primi bandi a favore delle imprese. Forte accelerazione delle erogazioni alle imprese. Ultimare i disciplinari di produzione del marchio Artigiani In Liguria relativi ai nuovi 5 settori individuati.</p>
<p>SEMPLIFICAZIONE E QUADRO NORMATIVO</p>	<p>Continuato il processo di dismissione, riorganizzazione e accorpamento delle partecipate. Approvazione del Programma di Semplificazione della Regione che recepisce osservazioni delle Associazioni di Categoria. Avviato il percorso di condivisione di un unico prezzario regionale per le costruzioni e aumentato il dialogo con il livello nazionale a sostegno delle PMI.</p>	<p>Basso grado di concertazione per la riorganizzazione delle società partecipate regionali. Scarsa implementazione della banca dati regionale sugli appalti.</p>	<p>Proseguire nella riorganizzazione e riduzione delle società partecipate. Ulteriori atti di semplificazione degli oneri amministrativi e burocratici per le imprese. Attuare definitivamente un unico prezzario regionale. Migliorare la banca dati sugli appalti. Creare un prodotto bancario di finanziamento ai condomini per lavori di manutenzione. Continuare il dialogo con il livello nazionale a sostegno delle PMI.</p>
<p>ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO</p>	<p>Buoni risultati in materia di formazione, in particolare per le discipline dell'apprendistato professionalizzante e di alta formazione, e dei tirocini. Misure adeguate per il sostegno alle imprese, considerato il difficile momento storico/economico. Ottimo livello di collaborazione per la definizione di nuovi standard professionali per categorie quali gli alimentaristi, gli installatori e i meccatronici.</p>	<p>Non ancora avviate le Botteghe scuola, né la figura del maestro artigiano. In ritardo l'uscita dei bandi relativi al Piano Giovani.</p>	<p>Mantenere l'ottimo livello di concertazione in materia di formazione e lavoro, sempre in una logica di rete. Usciti a inizio 2014 i bandi per tirocini e apprendisti, mancano le misure sull'autoimprenditoria previste dal "Piano Giovani". Portare a compimento le botteghe scuola e il maestro artigiano. Nel campo della sicurezza, confermare e affermare la scelta di politiche preventive e non repressive, anche attraverso l'elaborazione di linee guida.</p>

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

RENDERE PIÙ INTEGRATO E FLESSIBILE IL SISTEMA DEI TRASPORTI E DEI PORTI,
PROMUOVERNE L'INTERMODALITÀ E RAZIONALIZZARE LA SPESA

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
INTEGRAZIONE TRA IL TRASPORTO PUBBLICO E PRIVATO - TAXISTI, NOLEGGIATORI E BATELLIERI - E INCENTIVAZIONE DEL TRASPORTO PRIVATO	<ul style="list-style-type: none"> • Approvati bandi per la concessione di contributi annuali per la riqualificazione del servizio di trasporto pubblico di taxi • Approvata dal Consiglio Regionale la nuova legge sul trasporto pubblico locale che disciplina anche la possibilità di sub affidamento per le categorie taxi-noleggio 		
SVILUPPO DI AREE DI SOSTA ATTREZZATE E INTERMODALI IN ZONE STRATEGICHE DELLA REGIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Presentato un provvedimento consiliare per la definizione da parte della Regione di un autoparco nel porto di Genova • Presentato un provvedimento consiliare per la definizione di un Piano regionale del trasporto merci e della logistica con lo sviluppo di aree intermodali • In corso di valutazione la realizzazione di un'area di sosta attrezzata nel ponente ligure, la situazione di Campi e l'adozione di un quadro normativo per lo sviluppo dell'intermodalità 		



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

RENDERE PIÙ INTEGRATO E FLESSIBILE IL SISTEMA DEI TRASPORTI E DEI PORTI,
PROMUOVERNE L'INTERMODALITÀ E RAZIONALIZZARE LA SPESA

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI		IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
			QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
RAZIONALIZZAZIONE DEL TPL E ACCORPAMENTO DELLE SOCIETÀ REGIONALI, PREFERIBILMENTE IN UN'UNICA SOCIETÀ	<ul style="list-style-type: none"> Intraprese azioni nei confronti di Trenitalia, anche di denuncia per disservizi 			
	<ul style="list-style-type: none"> Istituzione e promozione, tramite la nuova legge sul trasporto pubblico locale, di un'Agenzia regionale per il trasporto pubblico locale in forma di società di capitali, anche consortile ovvero di consorzio con attività esterna, partecipata dagli enti locali 			
		PIÙ EFFICIENZA ED ECONOMIE DI SPESA		




LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SVILUPPARE LE INFRASTRUTTURE E TUTELARE LA DESTINAZIONE D'USO AI FINI PRODUTTIVI DEL TERRITORIO PROMUOVENDO ANCHE LO SVILUPPO DI FILIERE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
INCENTIVI E SVILUPPO DI INSEDIAMENTI PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE, IN PARTICOLARE ARTIGIANALI E INDUSTRIALI	<ul style="list-style-type: none"> • Approvata la legge contenente prescrizioni per interventi edilizi e ampliamenti volumetrici delle attività produttive esistenti anche ad uso artigianale • Approvati provvedimenti regolamentari per opere e interventi infrastrutturali • In fase di elaborazione e condivisione con gli <i>stakeholders</i> l'ipotesi di un Piano Territoriale Regionale • Definite le politiche strategiche, anche in ambito comunitario, in materia di infrastrutture, porti e logistica • Approvati provvedimenti di giunta e consiglieri in materia antisismica sia per interventi su edifici esistenti sia per il controllo sui progetti in corso di realizzazione in tali zone • Proroga del termine dell'efficacia della L.R. 49/09 PIANO CASA • Presentati diversi atti consiglieri per insediamenti produttivi e interventi infrastrutturali 		



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

INCENTIVARE POLITICHE E PRATICHE AMBIENTALI DELLE IMPRESE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI		IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
			QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
AGEVOLAZIONI PER FAVORIRE GLI INVESTIMENTI DELLE IMPRESE	<ul style="list-style-type: none"> Approvate dal Consiglio le modifiche alle "linee vita" che consentono alle imprese di abbattere i costi di installazione di apparati fotovoltaici 	 PIÙ SEMPLIFICAZIONE E MENO COSTI A PARITÀ DI SICUREZZA		



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

INTEGRARE LE POLITICHE AMBIENTALI CON LE ALTRE POLITICHE REGIONALI E SEMPLIFICARE LA NORMATIVA SECONDO IL PRINCIPIO DELLA PROPORZIONALITÀ

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>SVILUPPO DI POLITICHE DI SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA E AMMINISTRATIVA A FAVORE DELLE MICRO E PICCOLE IMPRESE, ANCHE DI CONCERTO CON LE ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Approvati provvedimenti regolamentari e consiliari in materia di autocontrollo • Approvato un protocollo d'intesa Regione Liguria - Conai per ottimizzare e incrementare la raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio • Approvata una delibera di Giunta per il rinnovo delle autorizzazioni generali sulle emissioni in atmosfera per ceramiche artistiche e impianti termici civili, che introduce semplificazioni per le microimprese • Approvato un disegno di legge per il rilancio dell'agricoltura e della silvicoltura, per la salvaguardia del territorio rurale e l'istituzione della Banca regionale della terra 		



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

PROMUOVERE LA MESSA IN SICUREZZA DEL TERRITORIO PER FAVORIRE UNO SVILUPPO SOSTENIBILE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>PIANI DI INVESTIMENTO E FINANZIAMENTI PER LA DIFESA DEL SUOLO, LA PULIZIA DEL MARE, LA PROTEZIONE DELLE COSTE E LA MESSA IN SICUREZZA DEI CORSI D'ACQUA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Finanziati interventi di disinquinamento da rifiuti galleggianti lungo il litorale • Presentata una proposta di programma per la valutazione della qualità dell'aria • Approvato il Rapporto preliminare e lo schema del Piano regionale dei rifiuti ai fini della procedura di valutazione ambientale strategica • Adempimenti relativi alla Direttiva europea Alluvioni sul territorio ligure • Approvati gli indirizzi regionali in materia di gestione rifiuti inerti • Definiti gli indirizzi operativi per l'applicazione del Regolamento per l'utilizzo delle terre e rocce di scavo 		



LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

PROMUOVERE IL "SISTEMA LIGURIA" ANCHE TRAMITE LA VALORIZZAZIONE DEL RUOLO DELL'ARTIGIANATO COME FATTORE ATTRATTIVO E DI INTERESSE TURISTICO

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
REALIZZAZIONE E PROMOZIONE DI INIZIATIVE TURISTICHE COME IL "CLUB DI PRODOTTO" PER ALCUNI SETTORI, QUALI TRASPORTI, ALIMENTARE...	<ul style="list-style-type: none"> Avviata Liguria Mobility, la prima rete di imprese di trasporto per turisti, nata dalla collaborazione tra Regione Liguria, l'agenzia In Liguria e le associazioni dell'artigianato Approvata la "Carta Ligure dei diritti del turista" Realizzata la rete "Liguria Wi Fi", infrastruttura essenziale per lo sviluppo del turismo e del sistema socio-economico ligure 		
TUTELA, SVILUPPO E INTEGRAZIONE DEI PRODOTTI AGROALIMENTARI (FILIERA)	<ul style="list-style-type: none"> Approvati provvedimenti sulla valorizzazione della filiera corta dei prodotti agricoli e disposizioni di attuazione per l'attività agrituristica Presentati provvedimenti per la tutela dei prodotti tipici liguri Avviati il portale online e la app YouLiguria, con informazioni sugli itinerari artigiani e sul turismo di qualità in Liguria 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SOSTENERE IL TURISMO BALNEARE E DESTAGIONALIZZARE I FLUSSI TURISTICI

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>INCENTIVAZIONE DEGLI OPERATORI BALNEARI E DELLE STRUTTURE RICETTIVE, E TUTELA DEGLI INVESTIMENTI</p>	<ul style="list-style-type: none"> Presentato un disegno di legge a sostegno del comparto balneare - Testo Unico in materia di strutture turistico - ricettive e balneari Approvati provvedimenti consiliari e richiesta della Giunta al Governo di adottare misure per evitare la decadenza delle concessioni demaniali, mediante un intervento nei confronti della UE Approvate le nuove "Linee Guida per l'apertura degli stabilimenti balneari e delle spiagge libere attrezzate" che recepiscono osservazioni presentate da alcune Associazioni di categoria tra cui Confartigianato Approvati provvedimenti regolamentari in materia di strutture turistico-ricettive e balneari Aumentata l'aliquota dell'imposta regionale sulle concessioni demaniali. L'aumento è stato contenuto in linea con quello di regioni limitrofe grazie ad una forte opera congiunta delle Associazioni di categoria tra cui Confartigianato. 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

SOSTENERE IL TURISMO BALNEARE E DESTAGIONALIZZARE I FLUSSI TURISTICI

SVILUPPO COMPATIBILE
DEI PORTI TURISTICI

- In corso di realizzazione la convenzione con S.T. Golfo dei Poeti per la **promozione di una Carta dei Servizi Ambientali** dei porticcioli e del **manuali di comportamento dei diportisti**



CHI HA LAVORATO PER...

Si presentano gli Assessori e i Consiglieri regionali che hanno contribuito ad attuare le proposte di Confartigianato. Tra questi si evidenziano gli Assessori e i Consiglieri che si sono distinti per la produzione qualificata di atti e la loro attinenza con le richieste di Confartigianato.

LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

ASSESSORI

CLAUDIO BURLANDO *Presidente*

GIOVANNI BARBAGALLO *Assessore all'Agricoltura, floricoltura, pesca e acquacoltura*

ANGELO BERLANGIERI *Assessore al Turismo, cultura, spettacolo*

GIOVANNI BOITANO *Assessore alle Politiche abitative ed edilizia, lavori pubblici*

RENATA BRIANO *Assessore all'Ambiente e sviluppo sostenibile, attività di protezione civile, caccia e pesca acque interne, altra economia e stili di vita consapevoli*

GABRIELE CASCINO *Assessore alla Pianificazione territoriale, urbanistica*

RENZO GUCCINELLI *Assessore allo Sviluppo economico, industria, commercio, commercio equo e solidale, artigianato, tutela dei consumatori, ricerca e innovazione tecnologica, energia*

RAFFAELLA PAITA *Assessore alle Infrastrutture*

GIOVANNI ENRICO VESCO *Assessore alle Politiche attive del lavoro e dell'occupazione, politiche dell'immigrazione e dell'emigrazione, trasporti*

CONSIGLIERI

Roberto Bagnasco, Alessandro Benzi, Michele Boffa, **Francesco Bruzzone**, Armando Ezio Capurro, **Ezio Chiesa**, Giacomo Conti, **Raffaella Della Bianca**, Massimo Donzella, Valter Ferrando, Marilyn Fusco, **Gino Garibaldi**, Roberta Gasco, **Marco Limoncini**, Giancarlo Manti, **Marco Melgrati**, **Antonino Miceli**, Rosario Monteleone, **Luigi Morgillo**, **Lorenzo Pellerano**, **Maruska Piredda**, **Edoardo Rixi**, Franco Rocca, **Matteo Rosso**, **Alessio Saso**, **Marco Scajola**, Nicolò Scialfa, Sergio Scibilia, **Aldo Siri**, **Maurizio Torterolo**, Antonino Oliveri, Giuseppe Maggioni, Alberto Marsella

Nel complesso il grado di raggiungimento dei risultati è buono, soprattutto per quanto riguarda l'ambiente e il turismo.



Per il 2014

<p>PIANIFICAZIONE DEL TERRITORIO</p>	<p>Approvata la legge di riforma del TPL che prevede anche l'istituzione di un'unica Agenzia Regionale per il Trasporto, come richiesto. Miglioramenti nella produzione legislativa in materia di urbanistica specie antisismica.</p>	<p>Fermo il percorso di realizzazione di aree di sosta attrezzate e intermodali nonché la realizzazione delle cosiddette Grandi Opere.</p>	<p>Costituzione effettiva e attività dell'Agenzia Regionale per il Trasporto. Avvio dello studio e fattibilità di aree di sosta attrezzate e intermodali.</p>
<p>AMBIENTE E GREEN ECONOMY</p>	<p>Miglioramenti della produzione legislativa in materia di sicurezza del territorio e dell'efficientamento energetico. Forte concertazione per la costruzione di pratiche di autocontrollo in materia ambientale.</p>	<p>Mancano ancora risorse per la effettiva messa in sicurezza del territorio.</p>	<p>Ulteriori attività per l'armonizzazione e uniformità dei controlli in più settori produttivi, nonché messa a regime dei progetti di autocontrollo anche in materia ambientale.</p>
<p>TURISMO</p>	<p>L'alto e costante coinvolgimento dell'Associazione ha portato alla realizzazione concreta delle richieste avanzate a favore degli operatori balneari, e in particolar modo nei processi legislativi delle normative regionali per il settore.</p>	<p>Non definizione della situazione sulle concessioni demaniali.</p>	<p>Avviare strategie comuni che possano consolidare e migliorare l'integrazione tra artigianato e turismo anche a supporto di quanto già avviato. Realizzare azioni coordinate che consentano le migliori ricadute sulle imprese durante Expo 2015. Potenziare i club di prodotto e lanciare il "mobility club".</p>

LE NOSTRE PROPOSTE SOTTOSCRITTE DALLA REGIONE	AUMENTARE LA TRASPARENZA NELLE FORNITURE PUBBLICHE E RIDURRE I TEMPI DI PAGAMENTO		
I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI		IL RATING DI CONFARTIGIANATO
			QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI
			A CHE PUNTO SIAMO
<p>RIDUZIONE DEI TEMPI DI PAGAMENTO DA PARTE DELLA REGIONE, DEGLI ENTI DIPENDENTI E STRUMENTALI E IN PARTICOLARE DELLE ASL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvata la legge regionale 1/2012, che prevede azioni di coordinamento e indirizzo da parte della Regione per il pagamento a 30 giorni e i relativi provvedimenti regolamentari 	 <p>VERSO PAGAMENTI PIÙ CELERI</p>	 
<p>AUMENTO DELL'EFFICIENZA DELLA CENTRALE REGIONALE UNICA PER ACQUISTI E FORNITURE (INCORPORATA IN ITINERE NELL'AGENZIA SANITARIA REGIONALE)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvati provvedimenti consiliari per sbloccare e ridurre i tempi di pagamento da parte della PA a seguito dell'allarme lanciato da Confartigianato Attuazione del programma di attività dell'Agazia Sanitaria Regionale per il biennio 2013-2014, in funzione di Centrale Regionale d'Acquisto Introdotta la possibilità per Aziende ed Enti del Sistema Sanitario Regionale di avviare direttamente alcune procedure per l'acquisto di beni di consumo e servizi 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

PROMUOVERE LA QUALITÀ DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI E LA RISPOSTA AI BISOGNI IN CONTINUA EVOLUZIONE





I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
EROGAZIONE DI PROTESI DENTARIE PER ANZIANI NELLE ASL TERRITORIALI E PROMOZIONE DELLA QUALITÀ DEGLI OPERATORI (ODONTOTECNICI)	<ul style="list-style-type: none"> Nessun riscontro concreto da parte dell'Assessorato a fronte della presentazione di più provvedimenti consiliari per la realizzazione, in accordo con le Associazioni di categoria, di iniziative mirate sul progetto protesi: qualità e tracciabilità dei materiali utilizzati e accreditamento dei laboratori 		
CONTRIBUTO PER L'ACQUISTO DI PARRUCHE (ACCONCIATORI)	<ul style="list-style-type: none"> Approvate le linee guida regionali per l'erogazione del contributo al sostegno dell'acquisto di parrucche a favore di pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia 		



UN SOSTEGNO PER I MALATI ONCOLOGICI




LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE L'INTEGRAZIONE SOCIO – SANITARIA ANCHE IN TERMINI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
PROMOZIONE E REALIZZAZIONE DI SPORTELLI INTEGRATI SOCIOSANITARI E PER LA SICUREZZA PRESSO I PATRONATI	<ul style="list-style-type: none"> Realizzate attività di controllo in sede consiliare che hanno rilevato casi di mal funzionamento in alcuni CUP, a conferma dell'utilità dell'introduzione degli sportelli unici integrati Approvato all'unanimità dal Consiglio un ordine del giorno in tema di salvaguardia del ruolo dei Patronati 		
SEMPLIFICAZIONE DELLE PROCEDURE PER L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE	<ul style="list-style-type: none"> Approvato un provvedimento regolamentare per la semplificazione dell'accesso alle prestazioni sanitarie Introdotta la possibilità di autocertificare l'esenzione dal ticket sui farmaci tramite il rilascio di un'apposita card e controllo sull'effettivo funzionamento Approvate disposizioni che prevedono l'utilizzo dei servizi taxi e di noleggio conducente per il trasporto sanitario 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DELLA SANITÀ LIGURE E OTTIMIZZARE LA SPESA REGIONALE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
<p>RIDUZIONE SIGNIFICATIVA DELLE LISTE D'ATTESA</p>	<ul style="list-style-type: none"> Proseguimento dell'attività di approfondimento, controllo e denuncia in sede consiliare 		
<p>INTEGRAZIONE TRA TERZO SETTORE E SANITÀ PRIVATA, ANCHE TRAMITE LA FORMAZIONE E L'INFORMAZIONE DEI SOGGETTI CHE SI OCCUPANO DI ASSISTENZA DOMICILIARE</p>	<ul style="list-style-type: none"> Approvato il Testo Unico delle norme sul Terzo Settore che introduce criteri di innovazione e semplificazione Presentati provvedimenti consiliari di denuncia, verifica e controllo sul metodo e le finalità da perseguire Approvato il Piano sociale integrato 2013 - 2015 per la razionalizzazione e la riconversione delle strutture e dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali Istituito il registro unico dei soggetti del terzo settore con l'obiettivo di valorizzare il suo ruolo negli interventi in materia di politiche sociali 		

LE NOSTRE PROPOSTE
SOTTOSCRITTE
DALLA REGIONE

AUMENTARE L'EFFICIENZA E L'EFFICACIA DELLA SANITÀ LIGURE E OTTIMIZZARE LA SPESA REGIONALE

I RISULTATI ATTESI	IL LAVORO SVOLTO NEI PRIMI 4 ANNI	IL RATING DI CONFARTIGIANATO	
		QUANTO SIAMO STATI COINVOLTI	A CHE PUNTO SIAMO
OTTIMIZZAZIONE DELLA SPESA REGIONALE PER LA SANITÀ, GARANTENDO LA CONTINUITÀ DEI SERVIZI ASSISTENZIALI	<ul style="list-style-type: none"> • Approvati nuovi regolamenti per l'ottimizzazione della spesa regionale • Attività di approfondimento, controllo e denuncia in sede consiliare • Stanziare le risorse del Fondo Regionale per la non autosufficienza • Determinate le tariffe per gli accertamenti e le certificazioni in materia di sanità pubblica, medicina legale, sicurezza alimentare e degli ambienti di lavoro e veterinaria • Approvato il Piano di qualificazione dell'assistenza farmaceutica territoriale e ospedaliera 2013 – 2014 • Approvato il progetto Interventi di comunità per anziani • Interventi a sostegno di fasce deboli ed estreme povertà 		

CHI HA LAVORATO PER...

Si presentano gli Assessori e i Consiglieri regionali che hanno contribuito ad attuare le proposte di Confartigianato. Tra questi si evidenziano gli Assessori e i Consiglieri che si sono distinti per la produzione qualificata di atti e la loro attinenza con le richieste di Confartigianato.

ASSESSORI

RENZO GUCCINELLI	<i>Assessore allo Sviluppo economico, industria, commercio, commercio equo e solidale, artigianato, tutela dei consumatori, ricerca e innovazione tecnologica, energia</i>
CLAUDIO MONTALDO	<i>Assessore alla Salute, politiche della sicurezza dei cittadini</i>
LORENA RAMBAUDI	<i>Assessore alle Politiche sociali, terzo settore, cooperazione allo sviluppo, politiche giovanili, pari opportunità</i>
SERGIO ROSSETTI	<i>Assessore alle Risorse finanziarie e controlli, patrimonio e amministrazione generale, istruzione, formazione, università</i>

IL BENESSERE SOCIALE

CONSIGLIERI

Maruska Piredda, Gino Garibaldi, Nicolò Scialfa, Michele Boffa, Marco Limoncini, Massimo Donzella, Stefano Quaini, Alessandro Benzi, Aldo Siri, Edoardo Rixi, Raffaella Della Bianca, Armando Ezio Capurro, Antonino Miceli, Ezio Chiesa, **Matteo Rosso**, Marco Melgrati, Marco Scajola, Luigi Morgillo, Roberto Bagnasco, Roberta Gasco, Franco Rocca, Alessio Saso, Valter Ferrando, Giancarlo Manti, Giacomo Conti, Lorenzo Pellerano

In sintesi

Nel complesso il coinvolgimento dell'associazione nelle azioni intraprese, registra un margine di miglioramento, anche se rimane ancora insoddisfacente. La "salute" rappresenta la maggior percentuale della spesa regionale, per cui sarebbe importante portare avanti una forte azione di risparmio, anche se ci si scontra con difese di posizioni localistiche.



Per il 2014

SANITÀ

Si conferma, a fronte dell'assestamento dei conti sanitari, il non aumento automatico di tassazione per le imprese. Abbiamo assistito nel corso dell'anno a una **diminuzione dei tempi di pagamento per le imprese**, in particolare per le Asl, grazie anche alla intervenuta normativa nazionale. Infine, **è diventata legge regionale la nostra proposta di dare contributi all'acquisto di parrucche a favore di pazienti oncologici**.

Restano ancora **lontani dalla direttiva comunitaria (30 giorni) i tempi di pagamento** alle imprese delle forniture anche sanitarie. Restano ancora **da avviare gli sportelli integrati sociosanitari** presso i patronati, nonostante la conferma dell'utilità della loro realizzazione a favore di un miglior rapporto con l'utente. Si segnala altresì uno **stallo del progetto protesi dentarie**, che prevede azioni a tutela della qualità dei prodotti per la fascia degli anziani.

La riduzione dei tempi di pagamento deve essere al centro dell'azione regionale anche per il 2014. Oltre alla realizzazione dei progetti indicati, si auspica: l'introduzione degli sportelli unici integrati a favore di un migliore rapporto con l'utente, favorire la riduzione delle liste d'attesa e l'agevolazione delle forme di assistenza domiciliare integrata per gli anziani in alternativa al ricovero ospedaliero presentando vantaggi per la qualità della vita del paziente.








3







La valutazione degli Amministratori

IL METODO UTILIZZATO

PRESIDENTE E ASSESSORI REGIONALI

	Costruzione e condivisione di progetti e attività legislativa mediante rapporti privilegiati. Partecipazione costante ad attività ed eventi dell'associazione. Ottimo grado di raggiungimento dei risultati.
	Costruzione e condivisione di alcuni progetti e attività legislativa. Partecipazione ad attività ed eventi dell'associazione. Buon grado di raggiungimento dei risultati.
	Periodici confronti su particolari tematiche riguardanti l'impresa. Partecipazione saltuaria ad attività ed eventi dell'associazione. Medio grado di raggiungimento dei risultati.
	Confronti in occasione di incontri istituzionali. Partecipazione saltuaria ad attività ed eventi dell'associazione. Scarso grado di raggiungimento dei risultati.
	Nessun tipo di rapporto. Nessun atto. Nessun raggiungimento di risultato.

CONSIGLIERI REGIONALI

	Costruzione e condivisione di progetti e attività legislativa mediante rapporti privilegiati. Partecipazione costante ad attività ed eventi dell'associazione.
	Costruzione e condivisione di alcuni progetti e attività legislativa. Partecipazione ad attività ed eventi dell'associazione.
	Periodici confronti su particolari tematiche riguardanti l'impresa. Partecipazione saltuaria ad attività ed eventi dell'associazione.
	Confronti saltuari in occasione di incontri istituzionali. Sottoscrizione formale di atti riguardanti l'impresa.
	Nessun tipo di rapporto. Nessuna sottoscrizione di atti riguardanti l'impresa.
	Chi ha sottoscritto le nostre proposte.



3

LA VALUTAZIONE DEL PRESIDENTE E DEGLI ASSESSORI REGIONALI



Renata Briano	
Renzo Guccinelli	
Sergio Rossetti	



Nessuno



Angelo Berlangieri	
Giovanni Boitano	
Claudio Burlando <i>(Presidente della Regione)</i>	
Gabriele Cascino	
Raffaella Paita	
Lorena Rambaudi	
Giovanni Enrico Vesco	



Giovanni Barbagallo	
Claudio Montaldo	



Nessuno

Matteo Rossi, Assessore allo Sport e al tempo libero. Avendo deleghe che non riguardano direttamente il mondo dell'impresa, non è stato classificato nel rating. Segnaliamo comunque azioni di interesse per la categoria e l'avvio di un percorso di integrazione tra sport, turismo e artigianato.

Nota: i nominativi sono elencati, all'interno dei singoli gruppi, in ordine alfabetico.



3

LA VALUTAZIONE DEI CONSIGLIERI REGIONALI



Michele Boffa (Presidente del Consiglio Regionale)	
Gino Garibaldi	
Matteo Rosso	
Sergio Scibilia	



Giacomo Conti	
Valter Ferrando	
Giancarlo Manti	
Franco Rocca	
Alessio Saso	
Maurizio Torterolo	



Francesco Bruzzone	
Ezio Chiesa	
Raffaella Della Bianca	
Marco Melgrati	
Antonino Miceli	
Luigi Morgillo	
Lorenzo Pellerano	
Maruska Piredda	
Edoardo Rixi	
Marco Scajola	
Aldo Siri	



Giuseppe Maggioni	
-------------------	--



Roberto Bagnasco	
Alessandro Benzi	
Armando Ezio Capurro	
Massimo Donzella	
Marilyn Fusco	
Roberta Gasco	
Marco Limoncini	
Rosario Monteleone	
Antonino Oliveri	
Nicolò Scialfa	

Alberto Marsella ha ricoperto solo per tre mesi il ruolo di Consigliere per cui non è possibile esprimere una valutazione sul suo operato in questo rating. Segnaliamo comunque la sottoscrizione di atti riguardanti direttamente le imprese anche proposti da Confartigianato.

Nota: i nominativi sono elencati, all'interno dei singoli gruppi, in ordine alfabetico.



RATING E ACCOUNTABILITY DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE



Responsabilità sociale

“Ogni istituzione è responsabile degli effetti che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori e della comunità. Tale responsabilità richiede di dar conto della propria azione ai diversi interlocutori, costruendo con essi un rapporto fiduciario e di dialogo permanente.”

Linee Guida per la redazione del Bilancio sociale nel settore pubblico
del Ministero della Funzione Pubblica



La responsabilità sociale richiede di passare dall'autoreferenzialità a una cultura di gestione della cosa pubblica ispirata alla trasparenza e alla verifica continua e partecipata degli effetti dell'azione amministrativa sul sistema dei bisogni e sulle condizioni di vita dei cittadini.

La fiducia degli elettori verso l'eletto non è data una volta per sempre.

Deve essere continuamente rinnovata e alimentata attraverso la rendicontazione degli impegni assunti e la comunicazione dei risultati ottenuti.



Rendersi conto per rendere conto[®]

Per tradurre la responsabilità sociale in “agire concreto” ci vuole **metodo**.

**RENDERSI
CONTO
PER
RENDERE
CONTO**

Il *rendersi conto* esplicita gli elementi identitari, le scelte strategiche, i risultati e gli effetti ottenuti.

Il *rendere conto* comunica all'esterno in modo trasparente, verificabile e comprensibile il senso e il valore del lavoro svolto.

L'organizzazione diviene così respons-*abile*, ovvero capace di rispondere con:

- coerenza agli impegni assunti, alla missione e alla visione politica
- efficacia sempre crescente alle aspettative dei diversi interlocutori tramite lo svolgimento della propria attività
- trasparenza degli effetti generati dalle scelte e dalle attività, ovvero del valore sociale, economico e ambientale prodotto.

Rendersi conto per rendere conto[®] è un marchio registrato che identifica il metodo Refe



Strumenti di trasparenza e partecipazione

L'attuazione dei principi della responsabilità sociale richiede nuovi strumenti di gestione e di relazione.

Definire obiettivi chiari e verificabili, per dare attuazione agli impegni elettorali

- CODICE ETICO E CARTA DEI VALORI
- PROGRAMMAZIONE PARTECIPATA
- CO-DESIGN DEI SERVIZI
- BILANCIO PARTECIPATIVO

Impostare un sistema di misurazione e verifica multidimensionale, per monitorare in modo puntuale e strutturato il loro raggiungimento

- MONITORAGGIO MULTIDIMENSIONALE
- MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE
- CONTABILITÀ AMBIENTALE
- SOCIAL SPENDING REVIEW

Adottare nuove forme di rendicontazione e comunicazione credibili e trasparenti, per migliorare le decisioni all'interno e il dialogo con l'esterno

- BILANCIO SOCIALE E DI MANDATO, AMBIENTALE, DI GENERE, DI SUSSIDIARIETÀ
- SUSTAINABILITY REPORT

Rendere possibile una valutazione informata sull'efficacia dell'azione amministrativa e sulla coerenza tra "dichiarato e praticato", per favorire una partecipazione consapevole

- RATING E VALUTAZIONE PARTECIPATA
- CITIZEN E CUSTOMER SATISFACTION
- COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



Vantaggi gestionali e comunicativi

Misurare, comunicare e valutare la performance dell'Ente aumenta l'efficacia dell'azione e la fiducia degli stakeholder.

- La verifica di coerenza tra gli impegni assunti e l'agire dell'Ente aumenta la reputazione e la credibilità dell'Amministrazione.
- L'impiego di strumenti affidabili e la disponibilità di dati certi rappresentano un valido aiuto per i processi decisionali.
- La chiarezza delle scelte e il coinvolgimento dei soggetti destinatari favorisce la costruzione del consenso attorno alle scelte e alle attività dell'Amministrazione, anche in presenza di interventi problematici.
- La crescita dei livelli di condivisione degli obiettivi rafforza la motivazione del personale e la qualità del lavoro svolto.

Si ringraziano per:

Supervisione metodologica e redazione del documento

Cristiana Rogate, Valentina Pericoli, Margherita Pennati, *Refe srl*

Certificazione del Rating

Luca Gandullia e Nicola Jacobone, *Università di Genova - Master in Pubblica Amministrazione*

Dati di contesto

Enrico Quintavalle, *Ufficio Studi di Confartigianato Nazionale*

CRA: Osservatorio sull'artigianato e la piccola impresa in Liguria

Collaborazione nel lavoro svolto

Gianpaolo Badino, Paola Bordilli, Simona Cevasco e Claudia Tomassetti, *Confartigianato Liguria*

Serena Pagliosa e Paola Pedemonte, *Ufficio stampa*

Resa grafica

Refe srl

Un ringraziamento particolare al Presidente della Regione Liguria, agli Assessori e ai Consiglieri regionali per aver compreso le finalità costruttive del nostro rating



COMUNICAZIONE

"Siete lo scatto con cui regalate al mondo la nostra Regione"

Roberto Gasco
Consigliere della Regione Liguria



BENESSERE

"Siete indispensabili per consentire a tanti pazienti di avere presidi ed ausili di qualità in modo da tenere al primo posto il benessere dei malati"

Stefano Quaini
Consigliere della Regione Liguria



EDILIZIA

"Siete un grande patrimonio del nostro Paese, non mollate e avanti con tanta convinzione e passione"

Raffaella Della Bianca
Consigliere della Regione Liguria



SERVIZI

"Siete la tradizione e l'innovazione"

Lenzo Pellerano
Consigliere della Regione Liguria

"Siete un'energia pulita per lo sviluppo"

Renata Briano
Assessore all'Ambiente
della Regione Liguria

"Siete l'asse portante del nostro sistema economico, rappresentate la nostra tradizione del saper fare. Meritate più rispetto"

Edoardo Risi
Consigliere della Regione Liguria

"Siete attori per la rinascita e conoscenza della nostra città bellissima (nonostante tutto)"

Alfo Siri
Consigliere della Regione Liguria



IMPIANTI

"Siete una risorsa per la Liguria e la sua economia, aprite le vostre botteghe ai giovani e stimolateli a proseguire la vostra opera"

Michele Boffa
Vicesegretario del Consiglio
della Regione Liguria

"Siete una categoria operosa e fondamentale per lo sviluppo della nostra Italia"

Giovanni Boltano
Assessore ai Lavori pubblici
della Regione Liguria



MECCANICA

"Siete una delle più importanti realtà della nostra economia e del nostro tessuto sociale. La politica deve far tutto il possibile per la vostra tutela"

Francesco Bruzzone
Consigliere della Regione Liguria

"Siete una nervatura dell'economia nazionale ma non vi hanno ancora scoperto"

Sergio Rossetti
Assessore al Bilancio della
Regione Liguria



ALIMENTAZIONE

"Siete l'architrave dell'economia e un patrimonio culturale della nostra Regione"

Claudio Montaldo
Assessore alla Salute
della Regione Liguria

"Siete la Ferrari delle nostre terre liguri"

Sergio Scibilla
Consigliere della Regione Liguria

"Siete una strada sicura per lo sviluppo della nostra regione"

Giovanni Enrico Vesco
Assessore ai Trasporti
della Regione Liguria



ARTISTICO

"Siete l'Italia che ci rende orgogliosi di essere italiani"

Maruska Piredda
Consigliere della Regione Liguria



TRASPORTI

"Siete le mani che fanno più buono il mondo"

Claudio Burlando
Presidente della Regione Liguria

"Siete dei confaristi del freddo e del dolce"

Giovanni Barbagallo
Assessore all'Agricoltura
della Regione Liguria

"Siete la sartoria della nautica. Capitani d'impresa eccellente per tutto il territorio, la Liguria e il Paese"

Raffaello Patta
Assessore alle Infrastrutture
della Regione Liguria



MODA

"Siete voi artigiani il futuro della nostra storia e delle nostre cultura e il rilancio del nostro territorio"

Gino Garibaldi
Consigliere della Regione Liguria

"Siete un ingranaggio fondamentale dell'economia ligure"

Marilyn Fusco
Vicesegretario della Regione Liguria

"Siete gli artisti dell'economia"

Gabriele Casino
Assessore allo Sport
della Regione Liguria

"Siete una grande ricchezza per i nostri territori e il Paese"

Renzo Gaccinelli
Assessore Sviluppo economico
della Regione Liguria

"Siete...formichine laboriose della nostra Liguria...e da qui deve ripartire l'Italia"

Lenza Rambaudi
Assessore alle Politiche sociali
della Regione Liguria



AUTORIPARAZIONE

"Siete le persone che con il vostro lavoro garantite professionalità, sicurezza e rispetto per l'ambiente"

Marco Scaglia
Consigliere della Regione Liguria

l'orgoglio
di essere



LEGNO - ARREDI

"Siete voi ceramisti l'eccellenza dell'artigianato artistico in Liguria"

Marco Melgrati
Consigliere della Regione Liguria

"Siete il presente e il futuro di tanti nostri giovani"

Roberto Bagnasco
Consigliere della Regione Liguria

"Siete il cuore dell'economia turistica"



Angelo Barlangieri
Assessore al Turismo
della Regione Liguria

ARTIGIANI



"Siete l'ossatura economica, produttiva, artistica del nostro Paese"

Marco Limonchi
Consigliere della Regione Liguria

Refe

Strategie di Sviluppo Responsabile

RENDER
CONTO
PER
DERE
CONTO

www.refe.net